

2023

Informe de Sostenibilidad



Este Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, contiene información sobre el desempeño social y medioambiental dentro del marco de las iniciativas, políticas, programas y proyectos que realizamos durante el año 2023. Para completar este informe nos basamos en los 10 principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) referente a la defensa de los derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y combate contra la corrupción, del cual somos firmantes desde el 2009. En AES Panamá hemos adoptado los 10 principios del Pacto Global, incluyéndolos en nuestras estrategias, cultura y gestión más allá de la legislación laboral vigente, reafirmando así nuestro compromiso hacia la Responsabilidad Social Empresarial y el Desarrollo Sostenible. Asimismo, incluimos por séptimo año consecutivo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que aplican a nuestras operaciones, por su perfecta convergencia y alineamiento con los 10 Principios del Pacto Global.

Este año hemos agregado un análisis de materialidad a nuestro reporte. Este análisis nos ayuda a identificar, seleccionar y evaluar los aspectos de sostenibilidad que son importantes para todos nuestros grupos de interés. Para realizar este análisis nos hemos basado en el GRI (Global Reporting Initiative), en la guía G4 para identificar aspectos “materiales” que son significativos para el negocio y nuestros grupos de interés. Identificamos temas materiales como aquellos que reflejan los impactos significativos en materia económica, ambiental y social; y aquellos otros aspectos que influyen las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.





Palabras del presidente

Me complace dirigirme a ustedes en esta ocasión para compartir el informe anual de AES Panamá correspondiente al año 2023. Este año ha sido testigo de significativos avances y logros para nuestra empresa, marcando un hito en nuestra trayectoria de 24 años en el país.

Desde 1999, hemos invertido más de \$2,850 millones de dólares en la construcción, mejora y modernización de nuestras plantas e infraestructuras, consolidando nuestra posición como líderes en soluciones de energía en el país.

Logramos avances importantes como lo es la expansión de nuestra terminal de Gas Natural Licuado (GNL) en Colón, con la implementación de una nueva infraestructura de recarga de GNL en barcos metaneros. Nuestra visión es comercializar el GNL como combustible marino a partir de la segunda mitad de 2024, consolidando a Panamá como un hub esencial en la región.

En esta misma dirección, hemos firmado un Memorando de Entendimiento para colaborar en el desarrollo del negocio de "LNG Bunkering" en una alianza estratégica con Seaspan para impulsar soluciones energéticas sostenibles en la industria marítima. Este paso significativo posiciona a AES Panamá como pionero en la adopción de combustibles más limpios en el transporte marítimo, marcando un hito importante para la transición energética del país y la región.

También se puso en marcha el plan piloto de 2 buses a base de gas natural vehicular en el transporte público, operado por MiBus, el cual sirvió para dar a conocer los beneficios de un transporte utilizando un combustible más limpio, influyendo así en la calidad de vida de los ciudadanos, debido a la reducción de emisiones de carbono, ruido y humo, durante los 6 meses de prueba.

En el ámbito laboral, nos enorgullece anunciar que por segundo año consecutivo hemos sido reconocidos como la Mejor Empresa para Trabajar en Panamá, según el ranking de Great Place to Work ocupando el lugar número 1 en el país.

Este logro es un testimonio de nuestro compromiso con la seguridad y bienestar de nuestros colaboradores, quienes contribuyen diariamente para hacer de AES Panamá un lugar excepcional para trabajar.

Por otro lado, AES Panamá ganó el segundo lugar en el Premio Nacional a la Innovación Empresarial 2022, por la implementación del Centro Regional de Monitoreo y Análisis de Datos (PMAC) por su contribución a la vanguardia tecnológica en la generación de energía. En esta misma línea, el PMAC ha alcanzado también el segundo lugar en la categoría de Digitalización en el Comité Regional de la Comisión de Integración Energética Regional (CECACIER), destacando nuestra innovación en el uso de inteligencia artificial.

Reafirmando nuestro compromiso social, la Fundación AES Panamá ha desempeñado un papel crucial en la formación y capacitación de jóvenes a través del programa "Preparándome con Energía", desarrollado con el apoyo de la Embajada de Estados Unidos y la Universidad Tecnológica de Panamá en Colón. En este programa, 69 jóvenes colonenses han culminado exitosamente cursos de inglés, mecánica, automatización y control industrial.

Estamos firmemente comprometidos con el desarrollo sostenible, la igualdad de género y el fortalecimiento de nuestras comunidades. Durante este año, implementamos programas enfocados en potenciar las capacidades de los emprendedores, como el destacado "Reto Colón Emprende", en colaboración con la Universidad Tecnológica de Panamá, dirigido a fomentar el emprendimiento entre mujeres de la provincia de Colón. Además, en alianza con Recimetal y la Fundación Calicanto, organizamos una serie de talleres durante ocho semanas abordando temas como salud y seguridad ocupacional, gestión de compras, operaciones, rentabilidad del negocio y habilidades psicosociales, dirigidos a residentes de comunidades cercanas a nuestras operaciones, quienes se dedican a la recolección de materiales reciclables. En AES Panamá, integramos los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en nuestra estrategia empresarial, cultura y operaciones diarias, reafirmando también nuestro compromiso continuo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Estos logros con el resultado del arduo trabajo y la dedicación de nuestros colaboradores y aliados. Juntos, continuaremos avanzando hacia un **futuro energético más sostenible y contribuyendo al desarrollo integral de Panamá.**

Miguel Bolinaga
Presidente de AES en Panamá

Índice

- 1 Portada
- 2 Sobre este informe
- 3 Palabras del Presidente
- 4 Índice
- 4 Nuestros hitos 2023
- 6 Nuestra Empresa
 - 7 Historia de AES en Panamá
 - 7 Principios y Valores
 - 8 Composición accionaria
 - 9 Estructura de Gobierno Corporativo
 - 13 Nuestros negocios
 - 24 Iniciativas Comerciales
 - 28 Innovación
 - 31 Gremios, Premios y Reconocimientos
- 32 RSE y la Sostenibilidad en AES
 - 33 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas
 - 34 Objetivos de Desarrollo Sostenible
 - 35 Temas materiales de AES en Panamá
- 36 Gobernanza
 - 37 Buen Gobierno Corporativo
 - 38 Ética y Responsabilidad
 - 38 Cumplimiento Legal y relación con las autoridades
 - 39 Excelencia Operacional y Financiera
 - 40 Ciberseguridad
 - 41 Desempeño financiero
- 42 Desempeño Ambiental
 - 43 Política y Sistemas de Gestión Ambiental
 - 43 Gestión de residuos
 - 44 Afectación a la infraestructura y a la disponibilidad del recurso
 - 44 Programa de Concienciación Ambiental
 - 43 Crecimiento Sustentable (oportunidades de negocios en la transición climática (Cambio climático))
 - 50 Prevención de riesgos y respuestas a desastres naturales
- 51 Nuestra Gente
 - 52 Prácticas Laborales
 - 53 Desempeño en entorno laboral
 - 58 Seguridad y Salud Ocupacional
- 60 Fundación AES en Panamá
 - 61 Ejes de acción
 - 62 Iniciativas desarrolladas
 - 66 Programa de Voluntariado

Nuestros Hitos



Primer lugar en Great Place to Work



Puesta en marcha del plan piloto de buses a base de gas natural vehicular



Firma de MoU con Seaspan para colaborar en el desarrollo de "LNG Bunkering"



Desarrollo del Innovation Challenge

Nuestra empresa

Historia de AES en Panamá



AES en Panamá aporta al crecimiento y desarrollo del país

AES en Panamá es una subsidiaria de Corporación AES, empresa norteamericana, que desde el año 1999 decidió contribuir al desarrollo del sector eléctrico panameño y hasta la fecha, cuenta con una inversión de 2,850 millones para robustecer la matriz energética del país con una capacidad instalada de 1,181 MW.

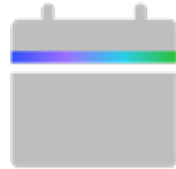
AES en cifras



256 colaboradores



1,181 MW Capacidad instalada



24 años



USD \$2,850 millones inversión total



#1 Great Place to Work

Nuestra Misión

Acelerando el futuro de la energía, juntos.

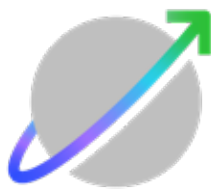


Nuestros Valores



La seguridad primero

La Seguridad es el centro de todo lo que hacemos. Siempre identificamos los riesgos potenciales para nuestra gente, contratistas, clientes, socios y comunidades. Medimos el éxito con base en la seguridad con la que realizamos nuestro trabajo juntos, mientras contribuimos a un futuro energético más sostenible.



Aplicamos los más altos estándares

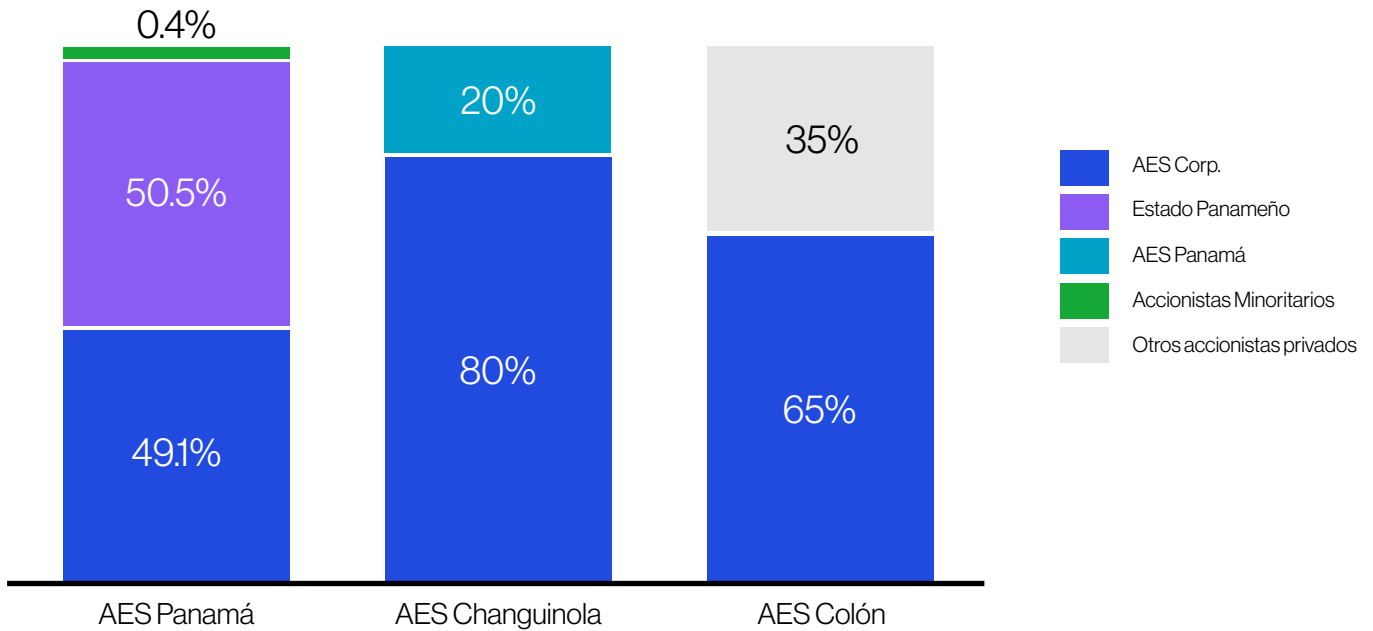
Actuamos con la mayor integridad con nuestra gente, clientes y socios. Las soluciones que juntos ofrecemos cumplen con estándares globales de excelencia.



Todos juntos

Trabajamos como un equipo con nuestros clientes y socios. Satisfacemos las necesidades cambiantes de los clientes con agilidad y disfrutamos celebrando el éxito de todos, resolviendo retos significativos como un equipo.

Composición accionaria



Tras nuestro inicio de operaciones en 1999, hemos generado energía limpia para el progreso del país, a precios competitivos, por medio de las operaciones de nuestros tres negocios: AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, en donde invertimos de manera sostenida en energías seguras, confiables y sostenibles, a través de la generación de empleos, de nuestro compromiso con las comunidades,

del cuidado del medio ambiente y al desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana, así como la reducción de la dependencia a combustibles fósiles representando un ahorro en importación de combustibles de 2 mil millones de balboas y la reducción de emisiones por cerca de 16 millones de toneladas de CO₂.

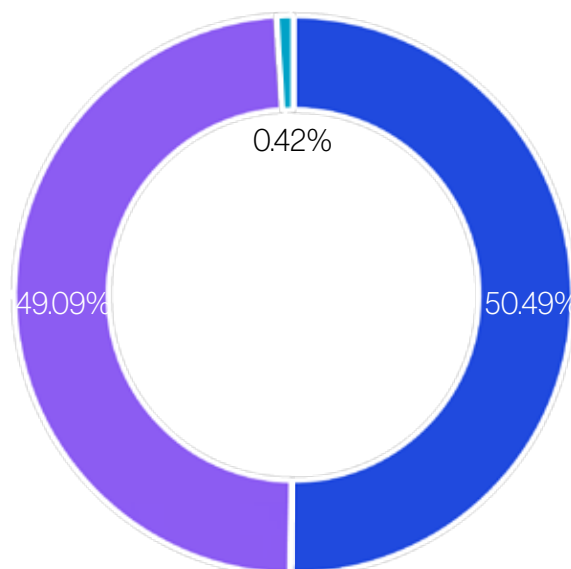


Estructura de Gobierno Corporativo

Estructura del Gobierno Corporativo de AES Panamá, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente y Representante Legal	ene-23
Marilyn Ramírez Ferrari	La República de Panamá	Administrador	ago-19
Carlos Manuel Jurado	La República de Panamá	Administrador	ago-19
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Vicepresidente	oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	may-20
Jeffrey MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorero	jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Gerente General / Representante legal	oct-14

Composición Accionaria de AES Panamá

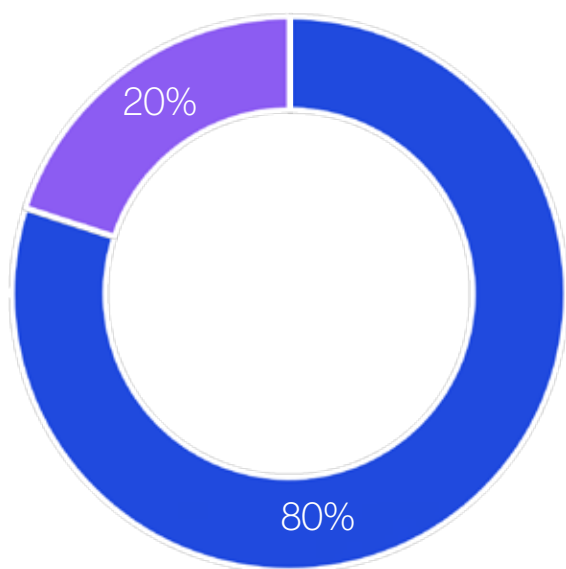



- 566,882,917 cuotas República de Panamá
- 551,219,788 cuotas AES Global Power Holding B.V. subsidiaria 100% de The AES Corporation
- 4,761,378 cuotas socios minoritarios de la compañía

Estructura del Gobierno Corporativo de AES Changuinola, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/ Representante Legal	ene-23
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador / Vicepresidente	oct-14
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	may-20
Jeffrey MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Tesorero	jul-20
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	jul-20
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Representante legal/Gerente General	oct-14
Marilyn Ramírez Ferrari	AES Panamá, S.R.L.	Administrador	ago-19

Composición accionaria de AES Changuinola



 AES Global Power Holdings, B.V. subsidiaria 100% de The AES Corporation

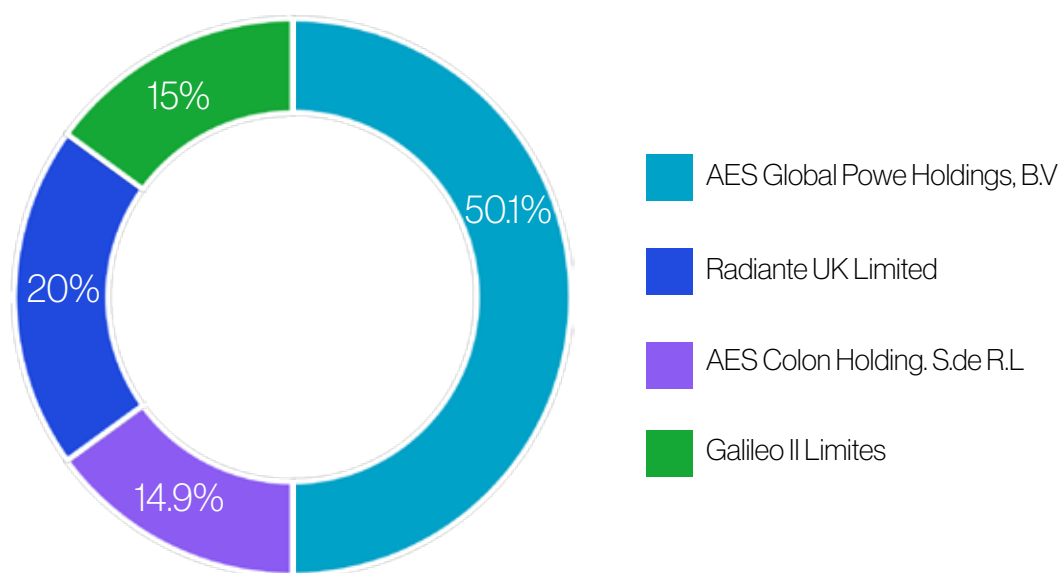
 AES Panamá, S.R.L.

*Considerando la participación que la República de Panamá, esto le da una participación de manera indirecta, en AES Changuinola de aproximadamente un 10%.

Estructura del Gobierno Corporativo de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Presidente/ Representante Legal	dic-22
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	abr-15
Jeffrey MacKay	AES Global Power Holdings, B.V.	Tesorero	sep-21
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente Ejecutivo	abr-15
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Secretario	sep-21
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente	sep-21
Freddy Obando	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	sep-21

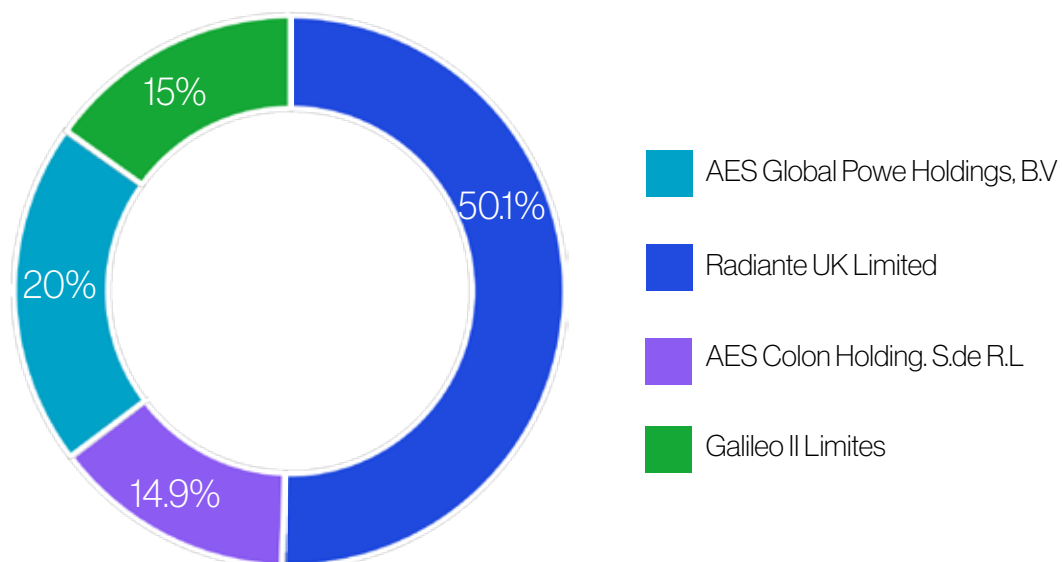
Composición Accionaria de Gas Natural Atlántico, S. de R.L.



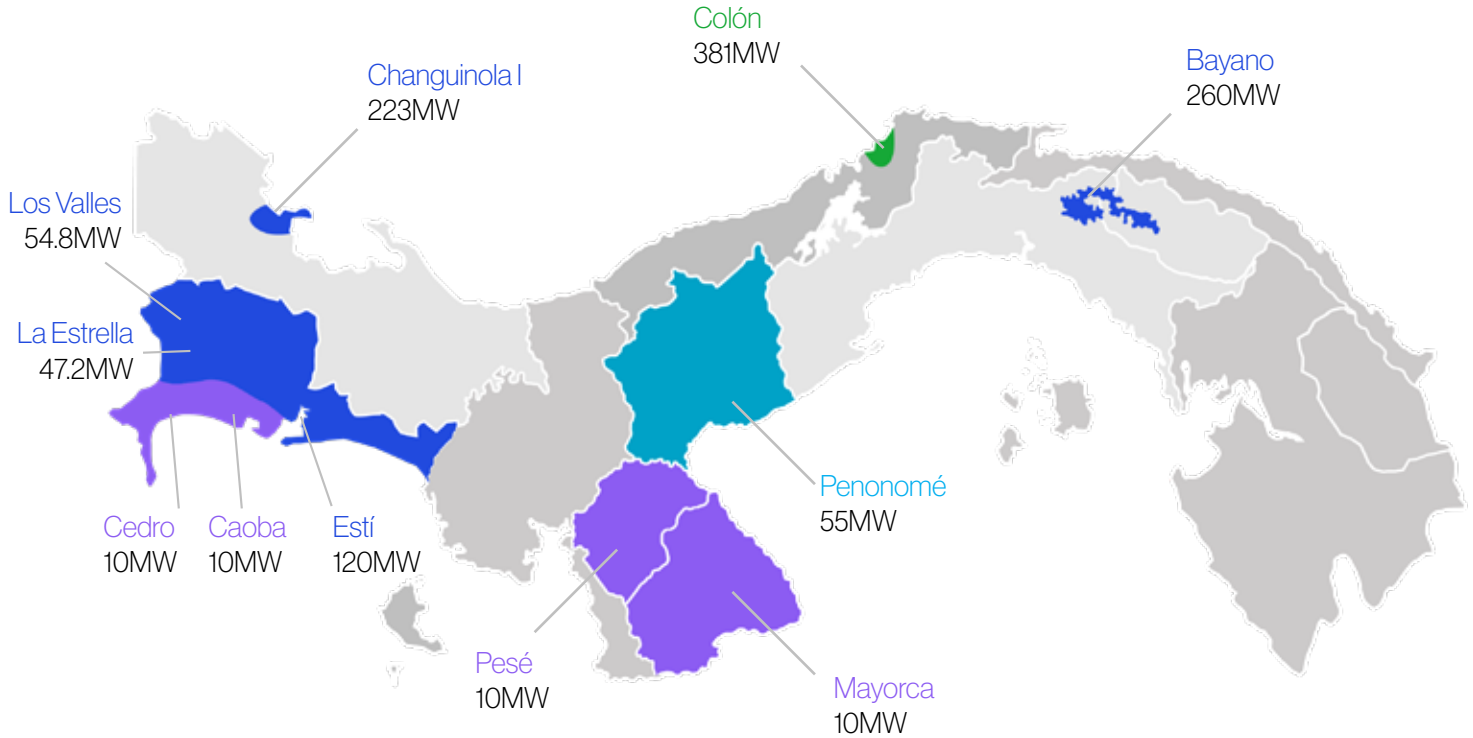
Estructura del Gobierno Corporativo de Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Marcelo Aicardi	AES Global Power Holdings B.V.	Presidente/administrador	dic-22
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador /Vicepresidente	sep-15
Jeffrey MacKay	AES Global Power Holdings B.V.	Tesorero	sep-21
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Vicepresidente Ejecutivo	sep-15
Angélica Bertoli	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/Secretario	sep-21
Abraham Bichara	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador/ Vicepresidente	sep-21
Freddy Obando	AES Global Power Holdings B.V.	Administrador	sep-21

Composición accionaria de Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.



Nuestros negocios



Capacidad instalada

AES Panamá - 577 MW
AES Changuinola - 223 MW
AES Colón - 381 MW
Total - 1,181 MW





Central Hidroeléctrica de Bayano

Tecnología: Hidroeléctrica
Ubicación: 80 km al este de la ciudad de Panamá
Inicio de operaciones: 1976
Capacidad instalada: 260 MW



Complejo Hidroeléctrico de Chiriquí

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: Provincia de Chiriquí – Panamá

Composición: La Estrella, Los Valles y Estí

Inicio de operaciones: Los Valles y la Estrella (1979) Estí (2003)

Capacidad instalada: La Estrella 47.2 MW, Los Valles 54.8 MW, Estí 120 MW



Central Hidroeléctrica de Changuinola

Tecnología: Hidroeléctrica

Ubicación: Bosque Protector Palo Seco, provincia de Bocas del
Toro, Panamá

Inicio de operaciones: 2011

Capacidad instalada: 223 MW



AES Eólica Penonomé

Ubicación: Penonomé, provincia de Coclé,
Panamá

Turbinas: 22x Goldwind 109/2500, torres
de 90 metros

Recurso de viento: 27.5% NCF

Inicio de operaciones: 2013

Capacidad Instalada: 55 MW



Mayorca Solar

Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares

Ubicación: Provincia de Herrera

Inicio de operaciones: Agosto 2021

Capacidad instalada: 10 MW



Pesé Solar

Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares
Capacidad instalada: 10 MW
Inicio de operaciones: Agosto 2021
Ubicación: Provincia de Herrera – Panamá



Cedro Solar

Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares
Ubicación: Provincia de Chiriquí
Inicio de operaciones: Diciembre 2021
Capacidad instalada: 10 MW



Caoba Solar

Tecnología: Solar – bifacial y de seguidores solares

Ubicación: Provincia de Chiriquí

Inicio de operaciones: Diciembre 2021

Capacidad instalada: 10 MW



AES Colón Planta, terminal y Hub de GNL

Tecnología: Planta y terminal de Gas Natural Licuado

Ubicación: Isla Telfers, provincia de Colón, Panamá

Terminal: de entrada | salida

Tanque: 180,000 m³

Inicio de operaciones: Planta de generación (2018) y tanque de almacenamiento de LNG (2019)

Capacidad instalada: 381 MW neto



Costa Norte Solar - Colón

Tecnología: Solar – Maverick 5B – módulos pre cableados y prefabricados

Ubicación: Isla Telfers, provincia de Colón, Panamá

Inicio de operaciones: enero 2021

Capacidad instalada: 2 MW (autoconsumo)

Iniciativas comerciales

En AES Panamá estamos comprometidos con ofrecer **soluciones limpias y sostenibles para nuestros clientes**. Por esta razón hemos trabajado con nuestros aliados y grupos de interés por los últimos 24 años para fortalecer nuestro portafolio de soluciones y alcanzar una matriz diversificada y robusta.

Como agentes generadores participantes en el mercado mayorista de electricidad tenemos como meta apoyar a Panamá en la transición energética a través de nuestro portafolio actual y el desarrollo de nuevos proyectos renovables. Continuamente hemos demostrado el compromiso con la seguridad energética del país, siendo un ejemplo claro nuestra central de generación a base de Gas Natural Licuado que ha aportado confiabilidad al sistema eléctrico y tiene un papel fundamental en la transición a una matriz energética más limpia y con menos emisiones.

Nuestra esencia es trabajar de la mano con nuestros clientes con el fin de entender sus objetivos y así ofrecerles soluciones que puedan atender sus necesidades energéticas. Entre las principales iniciativas se encuentra apoyarlos en sus compromisos con el medioambiente, a través del suministro de energía limpia a Grandes Clientes y la emisión de certificados renovables I-REC, avalado por un tercero, el cual permite informar el origen de la energía abastecida y apoyar a la transición energética promoviendo el uso de energía renovable. En línea con este compromiso, nos complace informar que la contratación de I-REC experimentó un incremento del 50% en el 2023 comparado con el año anterior, reflejando así nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad y el apoyo a nuestros clientes en su transición hacia fuentes de energía más limpias.

También, contamos con plataformas digitales como Smart Data que busca proporcionar información valiosa a los clientes y brindarles herramientas para tomar decisiones informadas, permitiéndoles alcanzar sus metas energéticas a través de una operación más eficiente.

Estos son sólo algunos ejemplos de la gama de productos y servicios con los que contamos y que muy pronto seguirá ampliándose, ya que continuamos trabajando en el desarrollo de nuevos proyectos que puedan agregarles valor a nuestros clientes y que les permitan crear ventajas competitivas para que mantengan su proceso de consolidación como líderes en sus respectivas industrias.

Todos estos esfuerzos se han reflejado en los resultados de la encuesta anual de satisfacción realizada a los clientes, en la que se obtuvo un puntaje de 89/100 en el año 2023, lo que representó un incremento del 30% versus el año anterior. Estas mejoras nos motivan a continuar desarrollando nuevas soluciones y reafirmar nuestro compromiso con la excelencia en el servicio y la satisfacción de nuestros clientes.



Trabajando Todos Juntos para alcanzar los objetivos

En el 2023, AES Panamá llevó a cabo su evento anual de grandes clientes denominado “**EMPOWER 2023**” bajo el lema “**Comprometidos con un futuro más verde**”, demostrando una vez más su dedicación al desarrollo sostenible y a la descarbonización del país.

En el evento se llevó a cabo la presentación central sobre la ‘Estrategia de Descarbonización de Panamá’, por Lucas Gastaldi de McKinsey & Company, quien hizo un análisis detallado y explicó los principales retos que enfrenta Panamá en materia de sostenibilidad, recalcando la importancia de alcanzar una reducción significativa de emisión en el sector de transporte y de la industria, así como continuar con la migración a fuentes de energía renovable.

Durante el evento, la empresa otorgó reconocimientos a sus clientes más destacados en diversas categorías. La “Certificación Limpia” fue entregado a Cervecería Nacional y Heineken Panamá, empresas que han demostrado su compromiso certificando su consumo de energía renovable a través de los certificados I-REC; mientras que Island Power, MiBus y Moldeados Panameños recibieron el reconocimiento “Transición Energética” por la implementación de Gas Natural Licuado como combustible más limpio en sus procesos. Por último, Town Center Costa del Este recibió el reconocimiento “Innovación Digital” por su utilización de la plataforma Smart Data, creada por AES Panamá para monitorear su consumo de energía en tiempo real.



Biomuseo y AES Panamá suscriben un contrato de largo plazo para el suministro de energía

AES Panamá y Biomuseo suscribieron un contrato de largo plazo para el suministro de energías limpias como Gran Cliente. El acuerdo establece que la energía suministrada por la empresa de generación eléctrica será energía renovable de fuentes solares, eólicas e hidroeléctricas.

Con este compromiso AES reafirma que una de las principales metas que se tiene a nivel global y local será liderar la transición energética, ofreciendo soluciones de energía más limpias a los clientes.



AES Panamá desarrolló el plan piloto durante 2023 con 2 buses a Gas Natural Vehicular

Panamá ha dado un paso significativo hacia la movilidad sostenible con el lanzamiento exitoso del Plan Piloto de dos buses a gas natural vehicular en el transporte público, operado por MiBus. Desde el 22 de mayo y por todo 2023, estos buses han estado sirviendo a los ciudadanos en varias rutas del sistema, marcando el inicio de un periodo de prueba de seis meses. Se estima que el Piloto continuará hasta el primer trimestre de 2024.

Cada bus, con capacidad máxima para 60 pasajeros, ha sido asignado a 12 rutas diferentes, con una programación de dos semanas por ruta. El servicio opera de lunes a viernes, desde las 6:00 am hasta las 10:00 pm, comenzando con la ruta K181 Metro Los Andes - Albrook. Este esfuerzo es parte de un compromiso más amplio hacia la reducción de emisiones de carbono, ruido y humo en la ciudad, beneficiando así la calidad del aire y la experiencia de los usuarios durante sus trayectos diarios.

El proyecto es impulsado por Colon LNG Marketing, un joint venture entre AES y TotalEnergies que comercializa el GNL en la región, que ha facilitado la construcción de la estación de carga necesaria para repostar estos buses. El acuerdo de ejecución ha sido validado por la Contraloría General de la República, asegurando que no implica gastos económicos para MiBus ni compromete fondos públicos.

Además, la Universidad Tecnológica de Panamá está llevando a cabo una evaluación exhaustiva del rendimiento de los buses en condiciones reales, con foco en la estimación de sus emisiones. Dicho análisis será crucial para entender mejor los beneficios del uso de gas natural vehicular en el transporte público de la ciudad como alternativa tecnológica a los combustibles tradicionales, aportando no sólo ventas económicas, sino que también menores emisiones.

En un esfuerzo por mitigar aún más el impacto ambiental, los gases de efecto invernadero del Piloto se ha compensado, por un total de 200 toneladas de CO₂, mediante la compra de Certificados de Créditos de Carbono emitidos por la Autoridad del Canal de Panamá y certificados por tercera parte, asegurando que el proyecto sea considerado Carbono Neutral.

AES Panamá se enorgullece de liderar iniciativas que promuevan la movilidad sostenible en Panamá. Este piloto de buses a gas natural no solo representa un avance hacia un sistema de transporte más limpio y eficiente, sino que también demuestra nuestro compromiso con el medio ambiente y el bienestar de nuestros ciudadanos.



AES y Seaspan firman un Memorando de Entendimiento para ofrecer servicios de bunkering de GNL

En un avance significativo para la industria regional del Gas Natural Licuado (GNL), AES y el armador Seaspan se unen para impulsar soluciones de energía sostenibles en la industria marítima.

La colaboración tiene como objetivo principal ofrecer servicios de bunkering con GNL a las naves de transporte marítimo que cruzan el Canal de Panamá y explorar oportunidades similares en mercados regionales cercanos.

AES está trabajando en la expansión de su terminal de GNL en Colón, Panamá, que incluirá una nueva infraestructura de recarga de GNL en barcos metaneros, denominada Ship Loading Facility, que comenzará a operar a fines este año, y ofrecerá de manera regular a partir de 2024 una serie de servicios, tales como enfriamiento para metaneros, almacenamiento temporal, así como recarga para LNG bunkering y distribución regional de GNL en países cercanos a Panamá.

En asociación con Seaspan, se está explorando la comercialización del GNL como combustible marino a partir de 2025 pudiendo efectuarse algunas primeras entregas a fines de 2024 cuando la nave ya esté operando en aguas panameñas, lo que marca un hito importante para un hidrocarburo más respetuoso con el medio ambiente.

La firma se llevó a cabo en el marco del 3er. Foro Internacional de GNL Global llevado a cabo en Cartagena, Colombia y participaron Miguel Bolinaga, Presidente de AES Panamá, y Ian McIver, Presidente de Seaspan Energy, junto con Freddy Obando, Vicepresidente Regional de GNL para AES.



Inauguración de la PSR más grande de Panamá

En diciembre de 2023, nuestro distribuidor industrial de GNL (Tropigas Natural) inauguró junto con su cliente Cervecería Nacional, propiedad de AB InBev, una planta satélite de regasificación ("PSR") destinada a reemplazar el mayor consumo industrial de HFO ("bunker") de Panamá, alcanzando un consumo anual de 130.000 MMBTU con un contrato de suministro de GNL por 6 años.

Esta nueva PSR representa la segunda infraestructura industrial de este tipo en Panamá y de Centro América, que se espera pueda servir de ejemplo a otros industriales que utilizan combustibles menos amigables con el medio ambiente. Tropigas ha mostrado un agresivo plan de inversiones en este tipo de facilidades y se espera en 2024 alcanzar a disponer en Panamá de 8 PSRs operativas.



Impulso en el mercado energético



Hemos realizado diversas actividades de relacionamiento con nuestros grupos de interés. Estos espacios se buscan para fortalecer nuestra **excelencia operacional** e **impulsar el mercado eléctrico** en el país, así como compartir buenas prácticas con grupos de relacionados tales como los gremios. A continuación, se detallan las actividades más importantes de las cuales AES formó parte:

AES Panamá presente en Renpower América Central y el Caribe

AES Panamá participó en la 4^{ta} edición de Renpower America Central y El Caribe, que tenía como temática principal: **Catalizando la transición energética y dinamismo económico regional**. Además de participar con un grupo de delegados de AES, también formaron parte de la agenda Lisette Benitez, Directora de Marketing & Origination de Panamá y Centroamérica y Oscar Santibañez, Director de Marketing & Origination de GNL de AES Panamá, compartiendo las iniciativas y contribuciones que se realizan tanto en energías renovables como el mercado de GNL, respectivamente. Adicional, Julio Díaz, Director regional de Estructura y Analítica moderó el panel titulado: Piezas clave para la transición energética: a Hidrógeno Verde y Sistemas de Almacenamiento de Energía.



Impulsando la innovación en el sector de la energía

Miguel Bolinaga, presidente de AES Panamá, participó en la clausura de la Semana del Emprendimiento de la Universidad Santa María La Antigua, impartiendo la conferencia “Innovaciones Regionales en el Sector Energético”.

Bolinaga tuvo la oportunidad de presentar a estudiantes, docentes, administrativos e invitados especiales, acerca de nuestro innovador Centro de Monitoreo y Análisis de Datos, merecedor del segundo lugar al Premio de innovación Empresarial de SENACYT y la Cámara de Comercio e Industrias de Panamá.



Apedianos visitan parque AES Eólico de Penonomé

Recientemente, ejecutivos de AES Panamá recibieron a representantes de la Comisión de Medio Ambiente y Recursos Naturales, junto con la Comisión de Energía de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa (APEDE), en el parque eólico ubicado en Penonomé. Durante este encuentro, los apedianos tuvieron la oportunidad de sumergirse en la tecnología eólica, siendo testigos de cómo AES Panamá transforma la fuerza del viento en energía que brinda una capacidad de 55 MW de energía renovable. También pudieron conocer los compromisos de AES Panamá con el medio ambiente, resaltando las diversas iniciativas que han implementado para mitigar el impacto ambiental y cuidar la biodiversidad local.



Innovación



AES Panamá tiene una estrategia definida para al **desarrollo de proyectos de innovación**, tanto a corto como mediano y largo plazo por medio de distintos programas de innovación que atienden oportunidades y desafíos que aún no son resueltos, estos proyectos nos permiten tanto a nosotros como a nuestros clientes a ser más eficientes, competitivos, sustentables y/o descarbonizarse oportunamente.

El **Hub de Innovación de AES** se estableció en Panamá para brindar una infraestructura que permita a nuestros colaboradores y clientes disponer de un espacio físico, virtual e híbrido para descubrir, idear, cocrear y desarrollar en conjunto iniciativas innovadoras que representen proyectos tanto de mejora interna para la compañía como nuevas líneas de negocio que apoyen los objetivos de desarrollo de nuestros clientes y el mercado en general. Para poder brindar un espacio híbrido donde nos podamos conectar de forma presencial en el país como también con colaboradores de nuestras demás oficinas a nivel regional, con nuestros clientes y socios, se adecuó el espacio físico con tecnología audiovisual de última generación, mobiliario completamente funcional para la ejecución de actividades de descubrimiento, ideación, co-creación y validación de soluciones. De forma general, el Laboratorio se respalda con metodologías probadas y centraliza una red global de centros de innovación

a través de AES vinculando con los demás laboratorios de AES y demás instituciones y centros de innovación externos con los que buscamos oportunidades de desarrollo en Panamá y el resto de Latinoamérica



Desafío de Innovación AES Panamá

El programa “**AES Panamá Innovation Challenge**” convocó a equipos interdisciplinarios de estudiantes universitarios de último año y maestría en Panamá. El objetivo era desarrollar soluciones innovadoras para desafíos relevantes en la industria de la energía, permitiendo a los participantes aplicar sus habilidades y conocimientos en la creación de soluciones creativas, efectivas y aplicables. Cada equipo recibió orientación personalizada de coaches

y asesores con experiencia empresarial para guiar el desarrollo de sus proyectos.

Los desafíos fueron seleccionados cuidadosamente a partir de una convocatoria interna, donde diferentes departamentos propusieron 19 ideas. De estas, se eligieron los 7 desafíos más relevantes y atractivos para los estudiantes, mientras que los demás se canalizaron a través del programa interno de mejora continua, APEX.

Los 10 equipos seleccionados desarrollaron soluciones para los desafíos asignados durante varias semanas. Luego compitieron en rondas eliminatorias, de las cuales se seleccionaron los 7 mejores equipos para la final. En esta etapa, presentaron sus soluciones ante un panel de jueces compuesto por altos ejecutivos de la empresa. Los tres equipos con las soluciones más destacadas fueron galardonados con premios valorados en más de B/. 7,000.00.

El AES Panamá Innovation Challenge marcó un hito como la primera competencia de su tipo en AES Latinoamérica, adaptada del exitoso formato estadounidense y replicada en Chile. Este programa no solo atrajo nuevos talentos al sector energético, sino que también fomentó una mentalidad innovadora entre los empleados de AES. Además, facilitó una pasantía para dar continuidad a uno de los proyectos presentados y la incorporación de dos talentos al programa global de Energy4Talent.





Participación amplia y diversa:

El desafío atrajo a 11 equipos y 37 estudiantes de diversas universidades en Panamá, incluyendo ADEN, UIP, FUNIBER, Universidad de Panamá, USMA y UTP.

Compromiso interno y externo:

Involucró a 27 colaboradores de AES en roles clave, incluyendo organizadores, coaches, equipo de soporte y jurados, destacando la colaboración interna y el soporte integral del personal.

Inversión en la Innovación:

Se realizó una inversión significativa de \$20,000 para facilitar el desarrollo y la ejecución del desafío, reflejando el compromiso con la promoción de soluciones innovadoras en el sector energético.

Diversidad y representación:

La participación fue diversa con un 62% de hombres y un 38% de mujeres, provenientes de diversas disciplinas y niveles educativos, siendo un 19% de participantes de programas de maestría y un 81% de licenciatura.

Formación académica variada:

Los participantes demostraron una amplia formación académica, representando un total de 20 carreras diferentes, lo que enriqueció la diversidad de enfoques y perspectivas en las soluciones propuestas.

Estos indicadores resaltan tanto la amplitud como la profundidad del impacto del AES Panamá Innovation Challenge en la comunidad académica, interna y externa, así como el [compromiso con la innovación y el desarrollo de talento en el sector energético](#).

AES Panamá en el fomento de la innovación

AES Panamá participó del 15vo Encuentro de Innovación y Negocios DISRUPT-IT 2023 organizado por la Cámara Panameña de Tecnologías de Información, Innovación y Telecomunicaciones (CAPATEC) en septiembre. Este evento, clave en el ecosistema de innovación y tecnología en Panamá, reunió a líderes del sector para explorar nuevas tendencias y oportunidades disruptivas.

Durante el evento, AES Panamá patrocinó la conferencia magistral impartida por Chris Colbert, ex Director Ejecutivo de Harvard Innovation Labs, quien presentó su visión provocativa sobre "Technology is Dead", ofreciendo una perspectiva disruptiva sobre el futuro de Panamá y el mundo.

Además, Colbert participó en las Innovation Talks organizadas por AES, un espacio estratégico donde se exploró el impacto cultural en el desarrollo de la inteligencia artificial, una tecnología transformadora a nivel global.

Estas iniciativas subrayan el compromiso de AES Panamá con la **innovación y la colaboración**, reforzando su rol en la vanguardia de los **avances tecnológicos y su impacto positivo en la sociedad**.



Gremios, Premios y Reconocimientos



Premios y Reconocimientos

- Miguel Bolinaga, presidente de AES Panamá, fue reconocido como Líder Inspirador 2023 de Panamá por HR Digital y Awards of Happiness, organizaciones que entregan por primera vez este reconocimiento a líderes empresariales de Centroamérica y el Caribe, que se destacan por impulsar el liderazgo asertivo en sus organizaciones.
- AES Panamá obtuvo el segundo lugar en la categoría Digitalización con el proyecto: Implementación del Centro Regional de Monitoreo y Análisis de Desempeño (RPMAC) del Comité Regional de la Comisión de Integración Energética Regional (CIER).
- Miguel Bolinaga, Presidente de AES Panamá, recibió la medalla Pedro Boyd Galindo 2023 por parte de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa (APEDE).
- AES Panamá ocupa el puesto #1 en el ranking de las Empresas Más Felices de Panamá de la revista Vida y Éxito.
- AES Panamá obtuvo el Segundo lugar en el Premio Nacional a la Innovación Empresarial otorgado por la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de Panamá y la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá. Foto premio SENACYT
- #1 en Great Place to Work en Panamá y #4 en Great Place to Work más de 101 a 1,000 colaboradores en el Caribe y Centroamérica por Great Place to Work Institute.
- AES Panamá, AES Changuinola, Gas Natural Atlántico reciben el reconocimiento «Reduce tu Huella Corporativa» y ser una de las primeras 50 organizaciones en comprometerse a lograr la carbono neutralidad para el año 2050 otorgado por el Ministerio de Ambiente de Panamá. Foto Reconocimiento RTH
- AES Panamá recibió el reconocimiento de Empresa con Buenas Prácticas Sociales en Igualdad de Género otorgado por Latinex-Bolsa de Valores de Panamá. El Foro de Inversionistas organizado por Latinex reconoce a las empresas con buenas prácticas con respecto a criterios ASG en áreas como reportes de sostenibilidad, diversidad e inclusión.



La Sostenibilidad en AES



La **sostenibilidad** está en el corazón de nuestra estrategia y cultura

En AES Panamá, estamos comprometidos con ofrecer soluciones limpias, sostenibles y resilientes para nuestros clientes y comunidades. Por esta razón hemos trabajado con nuestros aliados y grupos de interés por los últimos 24 años para fortalecer nuestro portafolio de soluciones y alcanzar una matriz diversificada y robusta.

Estamos dedicados a mejorar la vida de nuestros clientes al aprovechar nuestras soluciones energéticas que abarcan una amplia gama de tecnologías y tipos de combustibles. Nuestra gente comparte la pasión de ayudar a satisfacer las necesidades energéticas actuales y crecientes del mundo, al tiempo que brinda a las comunidades y países la oportunidad de crecimiento económico debido a la disponibilidad de energía eléctrica confiable y asequible.

Tras nuestro inicio de operaciones en el año 1999, no sólo hemos contribuido al crecimiento económico de Panamá, a través de soluciones energéticas y de seguridad, confiables y sostenibles, sino también, a través de la generación de empleos, nuestro compromiso con las comunidades, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana.

Somos conscientes de que no nos limitamos a ofrecer un servicio de vital importancia; también tenemos que invertir en las personas y la infraestructura de esas comunidades. Desde nuestro inicio, a través de las empresas AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, hemos invertido más de 90 millones de dólares en proyectos de inversión social que buscan impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos y otros sectores de la sociedad. Mejorar la vida y hacer una diferencia duradera en las comunidades en las que operan nuestros negocios es el núcleo de la misión de AES.



Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas

En AES en Panamá, asumimos el compromiso y nos adherimos al [Pacto Global de las Naciones Unidas](#) en el año 2009, desarrollando año tras año un modelo de actuación enmarcado en el cumplimiento de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Ambiente y Anticorrupción. Además, hemos actuado para beneficiar a nuestra Gente AES, a las comunidades en donde operamos y a la promoción del desarrollo sostenible del país en reciprocidad de nuestras acciones enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El Pacto Global de las Naciones Unidas es una iniciativa mundial que surge en el año 2000 y que tiene como propósito promover la incorporación de valores y principios universalmente reconocidos y con esto fomentar una mayor Responsabilidad Social Empresarial. Este pacto se ha caracterizado por ser integral, con gran crecimiento y ha logrado importantes compromisos a nivel de todo tipo de organizaciones en todo el mundo. Actualmente cuenta con más de 12,000 signatarios de más de 160 países y representa una plataforma de liderazgo para el desarrollo y crecimiento económico ordenado y responsable.

Los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de [derechos humanos](#), [trabajo](#), [medio ambiente](#) y [anticorrupción](#) gozan de consenso universal, y se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.
- El Pacto Global de la ONU pide a las empresas adoptar, apoyar y promulgar, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.

10 Principios del Pacto Global

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



Pacto Global
Red Panamá

Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

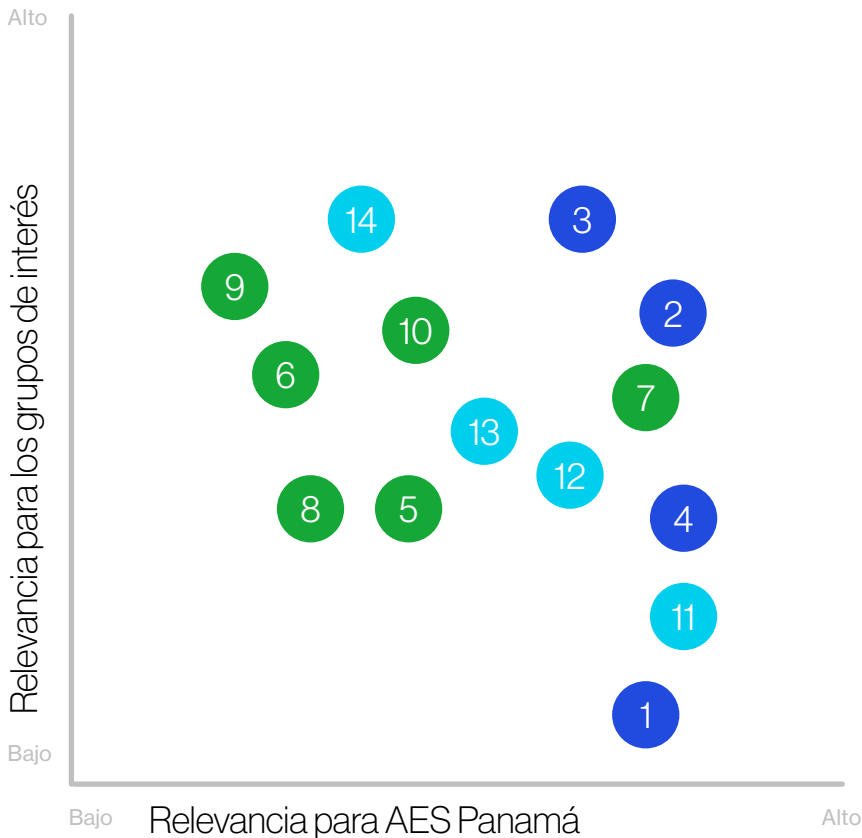
Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** son una agenda inclusiva que abordan las causas fundamentales de la pobreza y nos unen para lograr un cambio positivo en beneficio de las personas y el planeta. Son un complemento a los 10 principios del Pago Global de las Naciones Unidas y por tal motivo están perfectamente alineados, incluyen nuevos aspectos y se encuentran interrelacionados, lo que significa que el éxito de uno afecta el de otro.



En AES Panamá, hemos identificado los **Objetivos de Desarrollo Sostenibles** a los cuales contribuimos activamente por medio de los programas de la Fundación AES Panamá y la gestión sostenible del negocio.



Temas materiales de AES en Panamá



Gobernanza

1. Buen gobierno corporativo
2. Ética y Responsabilidad Corporativa
3. Cumplimiento legal y relación con las autoridades
4. Excelencia Operacional y financiera

Ambiental

5. Política y Sistemas de Gestión Ambiental
6. Gestión de residuos
7. Afectación a la infraestructura y a la disponibilidad del recurso (cambio climático)
8. Concienciación Ambiental
9. Crecimiento Sustentable (Oportunidades de negocios en la transición climática (cambio climático)
10. Prevención de riesgos y respuestas a desastres naturales

Sociales

11. Atracción y Retención del Talento
12. Derechos Humanos y Laborales
13. Desarrollo de Capital Humano
14. Salud y seguridad ocupacional (colaboradores y contratistas)

Para AES en Panamá, resulta importante responder a las expectativas, opinión y necesidades que nuestros grupos de interés consideran más relevantes respondiendo con claridad y transparencia, por lo que en el 2019 trabajamos en la revisión de la matriz de materialidad a tal fin, donde también se consideran los temas de importancia para la empresa.

Para la identificación y selección de los aspectos materiales, se realizó una revisión de nuestros grupos de interés tanto internos como externos, así como el análisis de los impactos tanto negativos como positivos que tienen todas las acciones desarrolladas a través de nuestra cadena de valor. Dando como resultado la matriz de materialidad, la cual se ha dividido en los tres componentes del desarrollo sostenible: el ambiente, la sociedad y la economía; que en AES en Panamá hemos clasificado en los siguientes pilares:



Excelencia Financiera, Excelencia Operacional, Desempeño Ambiental, Relacionamiento con nuestros grupos de interés, Nuestra Gente.

Gobernanza

Buen Gobierno Corporativo



En la estructura organizacional de AES en Panamá, dentro de la Dirección de Asuntos Corporativos, donde se gestionan las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa, con el fin de centralizar todos los esfuerzos relacionados a la sostenibilidad económica, social y ambiental de las operaciones de la empresa. Desde esta dirección se da seguimiento a los indicadores de los principales pilares de la empresa, se coordinan las actividades del Programa de Voluntariado AES y se rinde cuentas periódicamente a las distintas partes interesadas acerca del desempeño de RSE.

La ética, la integridad y el cumplimiento son el centro y los principios que guían a nuestra empresa y a nuestra gente. Como líder mundial en el sector de energía, operamos dentro de una amplia gama de costumbres económicas, políticas, sociales y culturales, así como de diferentes leyes y regulaciones locales, regionales e internacionales. Creemos que es nuestro deber y responsabilidad llevar a cabo negocios con el más alto nivel de integridad en todas las situaciones. De acuerdo con nuestros valores, nuestra gente debe mantener los más altos estándares éticos y cumplir con todas las leyes aplicables, así como registrar y realizar un seguimiento preciso de todas las transacciones comerciales.

Nuestro Programa de Ética y Cumplimiento define nuestras prácticas comerciales y expectativas corporativas en todo el mundo. Nuestro Código de Conducta motiva a nuestros grupos de interés internos y externos, a llevar temas de interés a la empresa para una resolución inmediata. Nuestra gente y grupos de interés poseen un fuerte sentido de propiedad y responsabilidad por su trabajo, y esperamos que cada persona cumpla con nuestros valores corporativos como se describe en el Código de Conducta. En vista de esto, AES fue seleccionada como una de las Empresas más Éticas del Mundo en 2023, por décimo año consecutivo.

Nuestro Director de Ética y Cumplimiento, que informa directamente al Comité de Auditoría Financiera de la Junta Directiva, lleva a cabo el Programa de Ética y Cumplimiento de AES y mantiene a la Junta Directiva y al liderazgo comercial de AES regularmente informados sobre cuestiones de ética y cumplimiento. Los representantes del programa de Ética y Cumplimiento se basan en la sede corporativa de AES y en todos los lugares donde AES lleva a cabo negocios en todo el mundo.

Realizamos capacitaciones periódicas sobre diversos temas y políticas relacionados con la ética y el cumplimiento, incluidos nuestros Valores Corporativos, el cumplimiento de las leyes anticorrupción y otras leyes aplicables, conflictos de intereses, obsequios y entretenimiento, y acoso en el lugar de trabajo, entre otros. A través del Programa Campeones de la Ética AES, promovemos la discusión abierta de cuestiones y problemas reales en los negocios AES para que los participantes puedan discutir cómo se aplican los valores y las políticas de AES en situaciones del mundo real. Este año contamos con la asistencia de 7 facilitadores de ética y alrededor de 159 colaboradores participaron en dichas dinámicas.



100% personas AES recibieron capacitación del Código de Conducta

3 contratistas que presentan servicios de alto riesgo capacitados en Código de Conducta y prácticas de anticorrupción

15 publicaciones que forman parte del Plan de comunicación integral a través de diferentes canales interno y externo (emails, redes sociales o boletines)

Programa de Debida Diligencia



Exigimos a nuestros socios comerciales y contratistas los mismos altos estándares éticos que se esperan de toda la gente AES.

Los aliados de AES pasan por un riguroso proceso de debida diligencia e incluimos en nuestros contactos un lenguaje de compliance estricto, cuando corresponde. El lenguaje de compliance puede abordar cuestiones como corrupción, tráfico de influencias, cumplimiento legal y reglamentario y requisitos de presentación de informes. Los directores de compliance trabajan en estrecha colaboración con aliados comerciales, contratistas y equipos de desarrollo de proyectos para identificar posibles problemas éticos y resolverlos antes de firmar acuerdos o contratos.

Asimismo, el programa es aplicado en los procesos de donaciones, solicitudes de patrocinios, obsequios y otro desembolso monetario o en especies, los cuales son puesto bajo revisión y aprobación por nuestro oficial de cumplimiento, manteniendo un estándar de revisión en los destinos de nuestros aportes.

Aprobación de todos los socios nuevos de AES y todos los contratistas de construcción, que tengan alguna interacción con oficiales de gobierno a nombre de AES

9 contratistas aprobados

Aprobaciones de Contribuciones Caritativas realizadas por el departamento de Responsabilidad Social Empresarial de conformidad con nuestra política de contribuciones caritativas y donaciones políticas.

111 donaciones aprobadas

Aprobación de todos los proveedores y contratistas que presten un servicio a AES de bajo riesgo y cuyos precios finales superen el monto de US\$50,000.00

82 contratistas y proveedores aprobados.

Línea de ayuda AES



Principio 1-6-10

La línea de ayuda AES es un recurso confidencial para que las personas AES, contratistas, socios comerciales y otras personas soliciten asesoramiento o denuncias sospechosas de conductas irregulares.

La línea de ayuda AES está disponible las 24 horas al día, los siete días a la semana, para solicitar información o para reportar inquietudes. El contacto con la Línea de Ayuda AES puede hacerse de forma anónima y se garantiza la confidencialidad de la información que cualquier persona comunique e informe a la Línea de Ayuda AES.

La comunicación abierta es vital para el éxito de nuestros valores. Si notas un trabajo que no sea acorde con nuestros valores, tienes una pregunta o inquietud, o si has notado alguna práctica sospechosa dentro de nuestra empresa, queremos saberlo, para que podamos mejorar de inmediato. Los resultados comerciales nunca son más

importantes que conducirnos de acuerdo con nuestros valores.

Recomendamos repetidamente a la gente AES que utilicen la Línea de Ayuda AES para reportar irregularidades sospechosas y estamos comprometidos a responder todas las solicitudes de asesoría y a investigar todas las denuncias sobre comportamiento inapropiado. Los reportes pueden hacerse de forma anónima. No aceptaremos represalias contra nadie por utilizar la Línea de Ayuda AES para informarnos sobre un problema.



En el 2023, se reportaron 17 casos los cuales ya fueron cerrados.

Cumplimiento legal y relación con las autoridades

AES es una empresa en donde su principal objetivo es cumplir con todas las leyes, reglamentos y políticas que rigen nuestro trabajo. En algunos casos, nuestros Valores se esfuerzan por alcanzar un estándar más alto que el que exigen las leyes y los reglamentos. Es por ello por lo que AES cuenta con políticas internas que están basadas en la ley de los Estados Unidos sobre las prácticas corruptas en el extranjero (FCPA) en donde sobre todo regula las disposiciones legales que se deben cumplir al momento de relacionarse con funcionarios gubernamentales.

Excelencia Operacional y Financiera

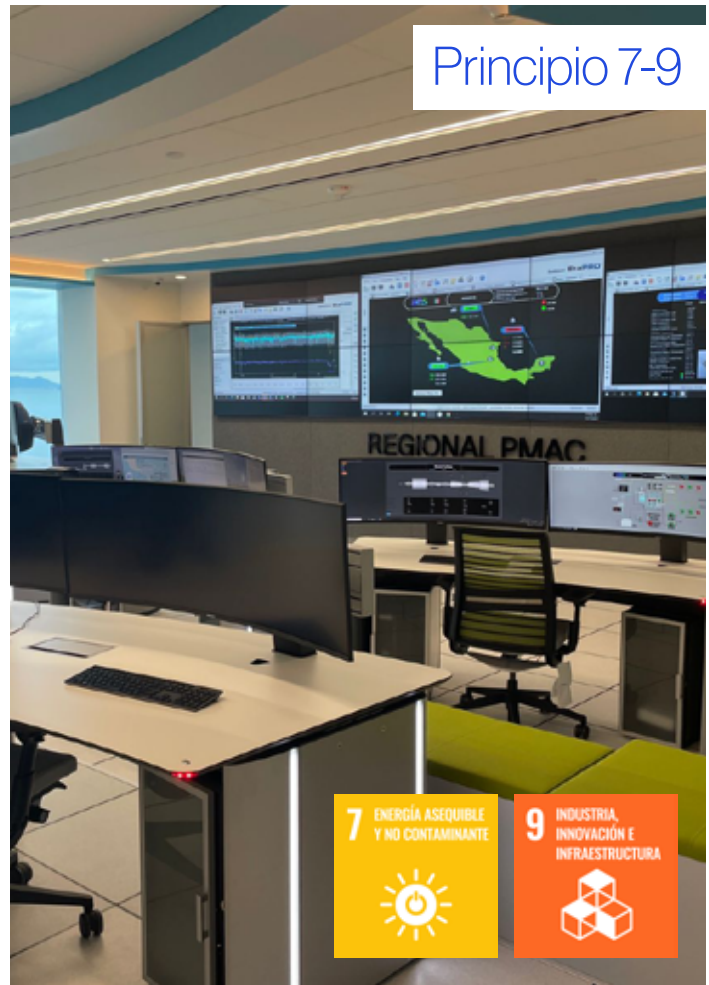
La excelencia operacional es producto del proceso continuo de identificar oportunidades para mejorar todas las áreas clave del negocio y de cómo estamos acelerando la llegada de un futuro energético más inteligente, sostenible y “verde”.

En este sentido, desde el 2021, AES Panamá opera el centro regional de desempeño y analítica de datos a base de inteligencia artificial, donde se monitorean de forma centralizada los activos de México, Centroamérica y el Caribe.

Desde el Centro de Monitoreo y Análisis de Desempeño, también conocido como el RPMAC, desarrollamos estrategias de optimización de los activos mediante la incorporación de herramientas y tecnología de punta a nuestras operaciones en la región. El RPMAC, nos permite hacer análisis de confiabilidad, desempeño, perdidas, correlación, diagnóstico de fallas en máquinas, y mucho más.

Debido a su impresionante tecnología, el RPMAC igualmente tiene la capacidad de hacer simulaciones que retratan modelos y escenarios “what if”, predecir costos marginales al igual que fallas, y analizar patrones de clima y equipos al igual que económicos en base al precio de la energía en el mercado.

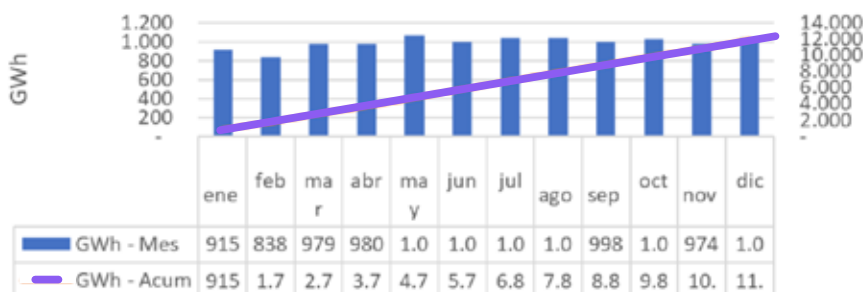
En esta misma locación, se encuentra el Centro de Operaciones Remoto, también conocido como el ROCC, que permite operar nuestras plantas. La operación, funcionalidad y seguridad de las plantas pueden ser manejadas y monitoreadas en su totalidad de manera remota. El RPMAC y ROCC nos permite optimizar los recursos buscando un mejor desempeño de nuestros activos y centralizar la comunicación con todas las partes interesadas clave, logrando así alcanzar excelencia y mejora continua que AES busca para sus negocios.



Acceso y disponibilidad a la energía

El consumo de energía del 2023 de acuerdo con el Centro Nacional de Despacho (CND) fue de 11,894 GWh y exportación de energía de 270 GWh, con generación de 12,164 GWh de los cuales AES aportó en total 4,715 GWh, lo que representó aproximadamente un 39.64% de la energía utilizada por el país y 38.76% de la energía generada. En la gráfica siguiente se muestra la demanda mensual del 2023 y en la tabla junto al gráfico se registra la generación por tecnología que compone la matriz de generación del país.

Consumo de energía 2023

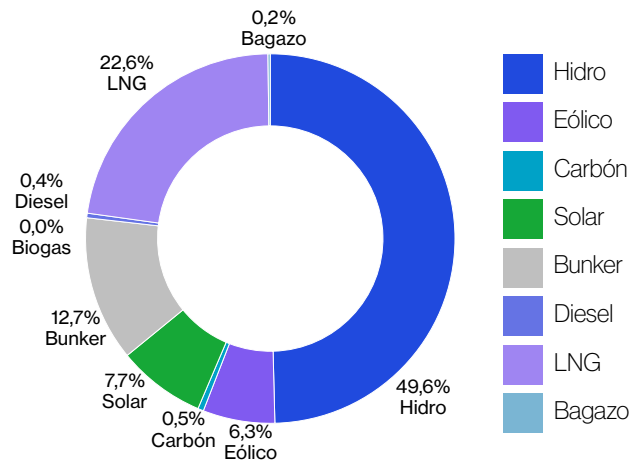


Generación 2023	GWh
Hidro	6,054
GNL	2,713
Bunker	1,555
Solar	939
Eólico	771
Carbón	56
Disel	55
Biomasa/Biogas	20
Total	12,164

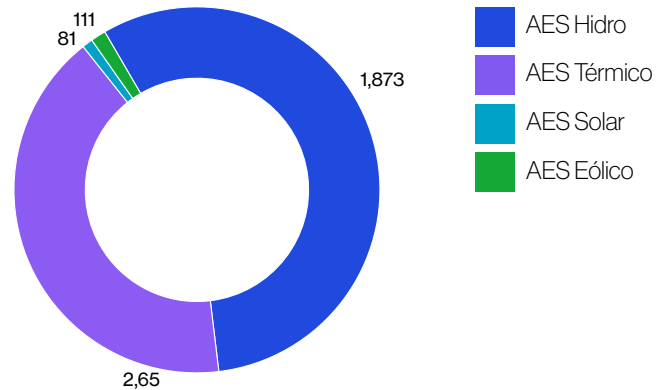
Agrupando la generación total del país del 2023 por tipo de fuente energética, se obtiene el gráfico siguiente, lado izquierdo. AES aportó generación en los bloques de energías hidroeléctrica, eólica, solar y térmica, y su participación en cada tipo de energía y aporte total se ilustra en la tabla de la derecha.

Generación neta, acumulada país. Enero-Diciembre 2023

Total: 12,208 GWh



Generación de AES por tecnología, GWh		
AES Hidro	1,873	39,72%
AES Térmico	2,650	56,21%
AES Eólico	111	2,36%
AES Solar	81	1,71%
AES Total 4,101 GWh		



Ciberseguridad

La ciberseguridad es fundamental para AES, alineándose con nuestro valor corporativo de “la seguridad primero.” Nos esforzamos por proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros activos digitales e información, especialmente en un contexto global donde los ciberataques han aumentado debido a su eficiencia y bajo riesgo para los delincuentes. Cada día enfrentamos riesgos informáticos, por lo que es crucial que todos en la compañía, bajo el liderazgo del equipo de Ciberseguridad, estemos preparados para contener ataques y minimizar impactos negativos en nuestra imagen, operaciones y situación financiera.

Nuestra estrategia de ciberseguridad se basa en un modelo de “defensa en profundidad” con múltiples controles interdependientes. Implementamos capacitaciones periódicas para que todos los miembros de AES estén mejor protegidos y sepan cómo identificar y responder a amenazas como el phishing. Contamos con un Departamento de Seguridad de la Información y Ciberseguridad dirigido por el vicepresidente de Seguridad de la Información, que reporta al vicepresidente de Operaciones. En 2023, fusionamos las operaciones digitales y de ciberseguridad en Latinoamérica, Europa y Asia para fortalecer nuestra capacidad de enfrentar desafíos en el sector eléctrico, con un enfoque regional en diversos programas de ciberseguridad alineados con las mejores prácticas globales.



Desempeño Financiero

Gestionamos nuestro desempeño financiero en línea con nuestra estrategia establecida por nuestro CEO y Equipo de Liderazgo Ejecutivo, aprobada por nuestra Junta Directiva.

A medida que nos esforzamos por crear valor a largo plazo para los socios al proporcionar energía segura y confiable, el éxito financiero nos permite continuar atrayendo capital y personas con talento, así como invertir en nuevos proyectos y soluciones innovadoras para nuestros clientes. Nuestro conocimiento de los mercados donde operamos nos coloca en una posición para aprovechar las oportunidades de crecimiento o responder rápidamente a las condiciones cambiantes.

Operamos nuestra cartera para generar capital para inversiones de crecimiento, crear valor para nuestros accionistas, administrar el pago de la deuda y entregar dividendos a los socios. Contamos con un proceso de toma de decisiones de inversión para garantizar que nuestras oportunidades de inversión se alineen con los objetivos de gestión. En alineación con este proceso y nuestra estrategia general, estamos enfocando nuestro crecimiento en expansiones de plataforma en mercados donde ya operamos y tenemos una ventaja competitiva para obtener retornos atractivos ajustados al riesgo.

Otro elemento importante de nuestra gobernanza y gestión financiera es la anticipación, identificación y gestión de riesgos. El proceso de identificación de riesgos se integra dentro de la empresa a través de un programa de Gestión de Riesgos Empresariales y los riesgos se gestionan tanto a nivel corporativo como a nivel de localidad.

Para consultar información detallada sobre el desempeño financiero de nuestra empresa, le invitamos a revisar los informes financieros disponibles en nuestra página web. Estos documentos proporcionan una visión exhaustiva de nuestras operaciones y resultados, ofreciendo transparencia y precisión para aquellos interesados en conocer más a fondo nuestra situación económica y estratégica.



Desempeño Ambiental



Políticas y Sistemas de gestión ambiental

Mantenemos una Política Integrada de Ambiente, Salud y Seguridad en el Trabajo, donde planificamos y ejecutamos actividades, así como facilitamos recursos apropiados para garantizar la reducción de riesgos e impactos ambientales adversos en nuestras operaciones y entorno ambiental. La mejora continua en los procesos es reforzada con los principales indicadores de impacto ambiental producido por nuestras operaciones, entre acciones de uso y descarga de aguas, combustibles, efluentes y residuos, capacitaciones, acciones en pro del medio ambiente y la biodiversidad. Nuestra gestión ambiental se fortalece a través de estas acciones.



[Política integrada operaciones Construcción 2023 firmada.pdf](#)



Modelo de gestión ambiental basado en ISO 14001

Las empresas de AES en Panamá mantienen modelos de gestión basado en normas internacionales ISO 14001 e ISO 45001. Todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas administrativas cuentan con la certificación ISO 14001 y esta certificación se mantiene desde diciembre 2006.

La certificación ISO 14001 – Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) es una norma internacional que permite un marco de referencia para proteger el ambiente a través de la gestión de los riesgos ambientales asociados a la actividad desarrollada. La norma internacional ayuda a lograr los resultados previstos del sistema de gestión ambiental, con lo que aporta valor al medio ambiente, las necesidades socioeconómicas, a la propia organización y a sus partes interesadas.



Creencias Ambientales de AES:



Creencia número 1: El cambio climático es uno de los problemas más críticos de nuestro tiempo.

Creemos que cada acción que tomamos y solución que implementamos sirve a un propósito mayor al combatir uno de los problemas más críticos de nuestro tiempo, el cambio climático.



Creencia número 2: El cuidado y la protección del medio ambiente son una obligación para nuestra gente y nuestros contratistas.

Al gestionar nuestros impactos ambientales, seguimos comprometidos con la protección del medio ambiente.



Creencia número 3: Todos somos líderes ambientales.

Todos somos líderes ambientales y las acciones proactivas individuales pueden reducir nuestro impacto en nuestro planeta.



Creencia número 4: Si ves algo, di algo, haz algo.

Toda la gente AES y contratistas tienen el derecho y la obligación de informarle a su supervisor sobre cualquier situación que consideren que no cumple con nuestros Estándares Ambientales o con las leyes aplicables.

Gestión de residuos

Mantenemos nuestras iniciativas internas de recolección y reciclaje de desechos, tanto en nuestras oficinas administrativas como en nuestras plantas, llevando el registro de los materiales reciclables y procurando la disposición adecuada de cada uno de ellos; así como, la recolección y disposición de los desechos sólidos y líquidos peligrosos generados por las actividades propia de la organización, cumpliendo con los requisitos legales.

Tipo de desechos	2023
Desechos generados	kg
Residuos no peligrosos	33,122,961.21
Residuos peligrosos	460,477.21
Total: 33,583,438.42	

Tipo de residuo		2023
Residuos desviados de disposición final	Reciclado/ Reutilizado	5,646,952.2
Residuos dirigidos a disposición final		24,475,213.4
Total: 30,122,166		



Afectación a la infraestructura y a la disponibilidad del recurso

En AES Panamá, contamos con manuales de contingencias y protocolos específicos para la gestión de emergencias y respuestas a desastres naturales, así como manuales de crisis. Nuestro enfoque proactivo incluye la revisión y la actualización periódica de estos planes, así como la coordinación continua con las autoridades y grupos de interés relevantes. Identificamos como posibles riesgos el deterioro de la infraestructura debido a eventos climáticos extremos, que podría comprometer la seguridad de las comunidades y trabajadores, y las incidencias que pudieran afectar la disponibilidad de servicios. Aunque la probabilidad de estos eventos es baja, implementamos medidas de mitigación a través de un mantenimiento riguroso y constante de la infraestructura para garantizar su buen estado y minimizar cualquier impacto negativo.



Monitoreos de presa e infraestructura

Para garantizar la seguridad y eficiencia de la presa en la Central Hidroeléctrica Changuinola I se implementa un mantenimiento trimestral integral. Este incluye la inspección y conservación de los componentes del desagüe, esenciales para una evacuación adecuada durante avenidas, y la revisión de dispositivos de medición como péndulos y manómetros para asegurar la precisión de los datos. Además, se realiza una inspección anual exhaustiva de la presa y sus componentes hidro-electromecánicos, cumpliendo con la Norma para la Seguridad de Presas. El mantenimiento preventivo también abarca el área de aguas abajo, la piscina, la estructura de la Mini hidro y la Casa de Máquinas, con el objetivo de mantener o restablecer la operatividad, capacidad y continuidad del servicio. Estas actividades no solo aseguran la operatividad continua y prolongan la vida útil de la infraestructura, sino que también protegen la seguridad de las comunidades y garantizan la disponibilidad del recurso hídrico.



Programas de concienciación ambiental

En el 2023, como parte de nuestro programa de concienciación ambiental realizamos un conjunto de capacitaciones internas y externas tanto para colaboradores como contratistas, en el cual se abordaron los siguientes temas: calidad ambiental, relaciones con las comunidades, manejo de aguas residuales, plan de manejo ambiental, plan de emergencia de derrame, biodiversidad y conservación de fauna silvestre, ofidio y vectores, comunicación de peligros químicos, contaminación atmosférica, manejo de gestión de los desechos sólidos, manejo de hidrocarburos, manejo de sustancias químicas y legislación ambiental.



Horas de capacitación en temas ambientales		
	Personas AES	Contratistas
Planta	Horas invertidas	Horas invertidas
Central Hidroeléctrica Bayano	29,632	69,762
Central Hidroeléctrica Changuinola	36,582	145,277
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	67,205	207,067
Oficinas de Panamá	288,667	19,992
Planta y Terminal de GNL	146,504	154,953
Eólico Penonomé	8,847	107,096
Solares Panamá	8,642	111,191
Total	586,079	815,338

Enfoque preventivo

En las empresas de AES en Panamá realizamos anualmente la identificación de aspectos y la evaluación de impactos ambientales para garantizar que las consideraciones ambientales se incluyan en las decisiones relacionadas con los procesos existentes, los nuevos proyectos y concluyan en el establecimiento de medidas de mitigación. A continuación, se detallan las principales iniciativas que se realizaron en nuestras distintas localidades.

En el 2023, en AES Colón se continua con los diferentes tipos de monitoreos ambientales tales como:

Monitoreo de ecosistemas acuáticos, calidad de agua marina, sedimento marino y temperatura de la pluma térmica en el área marina de la planta de generación costa norte

Monitoreos de agua superficiales de la Planta de Generación Costa Norte

Monitoreos de calidad de aire (PM-10, CO, CO₂, Nox y SO₂)

Monitoreo de Vibración ambiental

Monitoreo de Fuentes Fijas No Significativas (Opacidad)

Monitoreo de Fuentes Fijas Significativas

Monitoreo de Ruido Ambiental

Monitoreo de suelo



En AES Colón, mantenemos proyecto de instalación de sensores que permiten dar seguimiento a las variaciones de temperatura en la toma y en la descarga de agua en tiempo real, en la Bahía Limón, su posible impacto sobre los ecosistemas acuáticos, medidos a través del monitoreo que se viene realizando desde el 2016 y su relación con la temperatura de la descarga.

En el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí durante este año se monitoreó de calidad de agua por medio de giras periódicas en embalses con el fin de recolectar muestras y poder así conocer la calidad del agua contenida en los embalses. De igual modo, se realiza inspección continua y remoción de residuos que se ubican aguas arriba de la presa principal en sus estribos derecho e izquierdo.

El Parque Eólico Penonomé, se realizaron capacitaciones en sitio de manejo de fauna silvestre y se continuó con la

ejecución de los procedimientos de captura y reubicación de abejas por parte de personal especializado, con el fin de proteger a los colaboradores y conservar la continuidad de las abejas como principales polinizadores del planeta. Para esta localidad se obtuvo resolución indemnización ecológica para el proyecto de construcción de oficinas administrativas.

Entre los monitoreos realizados están los de calidad de agua superficiales de las quebradas existentes (afluentes de la quebrada María) y monitoreos de Fuentes Fijas, móviles y ruido Ambiental.

En AES Changuinola, se realizaron fumigaciones en las plantas, limpiezas de áreas verdes, reubicación de biodiversidad y retiros de aguas residuales de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales y retiros de los desechos aceitosos. Destacar también que en Changuinola se realizaron los siguientes de monitoreos ambientales:

Enfoque preventivo

Monitoreos de agua superficiales en el embalse y aguas abajo de la presa

Monitoreos de aguas residuales en las diferentes áreas de descarga de planta

Monitoreos de especies acuáticas, en el embalse y aguas debajo de la presa

Monitoreos de fuentes fijas, fuentes móviles y ruido ambiental

Monitoreos de caudal y sedimentos



Se dio seguimiento a las especies acuáticas de los embalses y ríos que están bajo administración y/o uso de la Central Hidroeléctrica de Changuinola I, evaluando y utilizando datos históricos para identificar el efecto en los patrones migratorios de las especies acuáticas debido al cambio de un sistema léntico.

La Estación Hidrobiológica en Changuinola tiene como objetivo en la protección de la biodiversidad como parte de la estrategia de mitigación enfocada en la reubicación de especies acuáticas en ambos lados de la presa. En la Central Hidroeléctrica Changuinola para el 2023, en conjunto con el Ministerio de Ambiente se le dio mantenimiento a los plantones que están ubicados dentro del Bosque Protector Palo Seco, contribuyendo de esta manera en mantener reforestadas las áreas protegidas.

En la Central Hidroeléctrica Bayano en el año 2023 se realizaron actividades como la capacitación en la Escuela Clímaco Delgado en Cañita de Chepo en temas referentes a Gestión Ambiental y Fuentes de Energía Renovables.



Diversidad biológica

En todos los proyectos o desarrollos durante su fase de construcción, llevamos a cabo un **Programa de Rescate de Flora y Fauna**, a través de una empresa autorizada que se encarga de realizar estas actividades. Los rescates de vida silvestre ejecutados se reportan al Ministerio de Ambiente de Panamá.

Durante el 2023, se desarrollaron las siguientes iniciativas de evaluación de la diversidad biológica según la localidad, todas alineadas a nuestro programa de rescate de Fauna y reubicación de especies, que se ejecuta en cada una de nuestras plantas.

En el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí y la Central Hidroeléctrica Changuinola se realizaron los estudios del comportamiento de los sedimentos suspendidos en los embalses y ríos de las plantas hidroeléctricas durante la temporada seca y de lluvias.

AES Colón continúa con el monitoreo de la diversidad biológica en el 5.44 hectáreas correspondiente al manglar ubicado en el Paisaje Protegido Isla Galeta, provincia de Colón, con el fin de levantar la línea base y así determinar las especies de fauna silvestre que habitan la zona. El sitio donde se desarrolla el proyecto de restauración ecológica requiere ser monitoreado de manera que pueda medirse el impacto de la actividad de recuperación ecológica sobre la fauna del lugar.

De igual manera AES Colón, continúa con el monitoreo de fauna silvestre en las 5.5 hectáreas correspondiente al manglar ubicado en Isla Telfers frente a la Planta de Generación Costa Norte, provincia de Colón, compartiendo el mismo objetivo de levantar la línea base y así determinar las especies de fauna silvestre que habitan la zona.

AES Colón continúa realizando el monitoreo de ecosistemas acuáticos, calidad de agua y sedimento marinos, en el área marina de la Planta de Generación y Terminal de GNL Costa Norte, Provincia de Colón, con el fin de determinar el estado de las condiciones de las comunidades biológicas.

Que va alineado con la implementación del plan de rescate de fauna silvestre. De igual manera, en 2023, como parte del cumplimiento de la entrega cuatrimestral de informes de monitoreo en el Parque Eólico Penonomé, se realizó la identificación de especies residentes y variaciones anuales de aves y murciélagos, así como el monitoreo de especies migratorias durante la temporada de migración.

Se llevaron a cabo estimaciones de la diversidad utilizando métodos paramétricos y no paramétricos, estimaciones de abundancia y curvas de acumulación de especies, y el cálculo del Índice de Biodiversidad de fauna ornitológica y de quirópteros. Además, se implementó un programa de conservación para iguanas, desarrollado en colaboración con PROTECMA, que incluye diversas acciones para reducir las amenazas que enfrentan estas especies. Como parte de este programa, se identificaron y gestionaron sitios de reproducción para las iguanas, contribuyendo así a su protección y preservación.



Programa de Compensación Ecológica

En AES mantenemos un programa de **compensación ecológica**, en el cual se desarrollan varios proyectos de reforestación que se mantienen anualmente para asegurar el desarrollo de las plántulas plantadas. A continuación, se detallan los programas que se mantienen vigentes en el 2023

- Reforestación/Restauración de 5.44 hectáreas de manglar ubicado en el Paisaje Protegido de la Isla Galeta en la Provincia de Colón.
- Reforestación de 0.20 hectáreas de especies nativas en el área recreativa del Lago Gatún, en la provincia de Colón.
- Reforestación de 3.5 hectáreas de especies nativas en el Parque Nacional San Lorenzo, Batería Mackenzie, en la Provincia de Colón.
- Reforestación de 42.5 hectáreas en Quebrada Bonita en la Provincia de Colón.
- Reforestación/Restauración de 0.5 hectáreas de manglar ubicado en el Paisaje Protegido de la Isla Galeta en la Provincia de Colón, producto del proyecto de la Barcaza Estrella del Mar I.
- Reforestación en el Bosque Protector Palo Seco en total 880,250 árboles con la ayuda de organizaciones comunitarias de especies maderables y frutales.
- Reforestación de 3,000 m2 del proyecto Cedro Solar ubicado en el corregimiento de Boquerón, provincia de Chiriquí, como seguimiento de Estudio de Impacto Ambiental de los parques solares Caoba y Cedro. Se realizó con éxito el primer y segundo mantenimiento en el cual se realizaron actividades de limpieza, fumigación, fertilización. Los árboles establecidos en el área del proyecto se han mantenido con el objetivo de que se desarrollen en forma sana, vigorosa, con buen follaje. Se tomaron muestras de agua de las quebradas que pasan en medio de los parques, análisis de ruido ambiental y muestras de emisiones de los automóviles que operan en los parques, esto para asegurar que nuestras plantas fotovoltaicas están siendo manejadas de forma adecuada, minimizando impactos negativos hacia el ambiente.
- En solar Pesé, se les dio mantenimiento a los 400 plántones establecidos para compensar el proyecto. Las especies utilizadas son: cocobolo, caimito, roble, cedro amargo.

Uso y Manejo del Agua

En AES Panamá, comprendemos que una gestión responsable del agua es esencial para nuestras operaciones y el bienestar de las comunidades locales. La disponibilidad de agua es crucial para mantener la eficiencia en nuestras instalaciones.

Durante nuestras operaciones, monitorizamos la calidad de las aguas residuales y estamos sujetos a la supervisión de las autoridades ambientales. Esto incluye el control de las áreas aguas arriba y aguas abajo de nuestras descargas, así como la vigilancia del agua subterránea alrededor de los depósitos de cenizas. Además, implementamos programas de gestión de eficiencia hídrica en nuestras instalaciones, que comprenden la evaluación del uso del agua para identificar oportunidades de mejora, acciones para reducir el consumo y la aplicación de reciclaje de agua.

Brindamos capacitación en prácticas sostenibles a nuestro personal para **promover un uso responsable del agua.**



Captación, vertido y consumo de agua (millones m3) – Ajustado por equidad

Captación de Agua	Agua Superficie	317.76
AES Eólico	Agua Subterránea	1,558.2
AES Solar	Agua Salobre	179,972,317.20
Total		179,974,247.1595
Vertido	Superficie	179,612,372.56
	Marina	85,662.78
Total		179,698,035.34
Consumo Total de agua (extracción – vertido)		276,211.82

Emisiones de GEI y Compromiso con la Neutralidad de Carbono

En AES Panamá, estamos firmemente comprometidos con un futuro energético más inteligente y sostenible, liderando la transición hacia fuentes de energía con bajas y cero emisiones de carbono. Reconocemos la urgencia del cambio climático y, en respuesta, estamos implementando medidas decisivas y medibles para transformar nuestra cartera de operaciones y ofrecer soluciones innovadoras que faciliten la descarbonización a nivel global.

Apoyamos plenamente los objetivos del Acuerdo de París, que busca limitar el aumento promedio de las temperaturas globales a muy por debajo de 2°C sobre los niveles preindustriales, y esforzarnos para mantenerlo en 1.5°C. En línea con este compromiso, hemos respondido a la oportunidad proporcionada por el Ministerio de Ambiente a través del Decreto Ejecutivo N.º 100 del 20 de octubre de 2020, que establece el Programa Nacional Reduce Tu Huella (PNRTH). Este programa tiene como objetivo guiar a Panamá hacia la neutralidad de carbono para 2050.

Como parte de nuestra participación en esta iniciativa, hemos dado el primer paso hacia la neutralidad de nuestra huella de carbono mediante el cumplimiento de los requisitos para el reporte del inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en nuestras operaciones. Esto incluye a AES Panamá, AES Changuinola y Gas Natural Atlántico, lo que nos permite cuantificar y gestionar las emisiones de todas nuestras instalaciones. En esta sección, incluimos una tabla con los datos de emisiones de GEI correspondientes al año 2022, ya que los datos de 2023 están en proceso de recopilación y análisis. Estamos orgullosos de haber sido reconocidos entre las “50 Primeras Organizaciones Carbono-Neutro” y con el reconocimiento “RTH Corporativo-Carbono”, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción de nuestra huella de carbono.



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero por Alcance (tCO2eq)

Alcance 1	658,410.82
Alcance 2	2,099.19
Total	660,510.01

Prevención de riesgos y respuesta a desastres naturales

Nuestro enfoque de gestión incluye un conjunto de estándares de preparación para emergencias que describen los requisitos para el desarrollo, la revisión y la implementación de los Planes de Continuidad de Negocio en cada ubicación AES.

Estos planes también consideran las regulaciones locales e incluyen la preparación para:

- Emergencias operacionales.
- Emergencia fuera del sitio que tendrán un impacto significativo en las operaciones o el personal.
- Medidas de seguridad física incluida la evacuación de nuestros empleados en caso de disturbios.
- Emergencias relacionadas con la naturaleza, por ejemplo, clima severo, inundaciones, terremotos, tsunamis, entre otros.

Nuestro sistema de gestión de seguridad y el estándar de seguridad global sobre preparación para emergencias describe los requisitos mínimos para los planes de preparación para emergencias. Adicionalmente, cuando es necesario, nuestros negocios establecen un programa educativo con comunidades locales.

Además de los estándares de preparación para emergencias, cada negocio tiene un manual completo que incluye diversos planes como continuidad de negocios, ciberseguridad, seguridad de los activos y del personal, comunicación de crisis, gestión de partes interesadas, entre otros.

En esta misma línea, se llevó a cabo un taller especializado sobre el Sistema de Comando de Incidentes, dirigido a los diversos estamentos de seguridad locales. Durante esta sesión formativa, se abordaron metodologías y protocolos específicos para la gestión eficiente de incidentes, promoviendo así una coordinación efectiva entre los equipos involucrados en situaciones de emergencia. Este evento fue una oportunidad invaluable para fortalecer las capacidades y mejorar la respuesta conjunta ante posibles escenarios críticos, reafirmando nuestro compromiso con la seguridad y la preparación ante emergencias en nuestra comunidad.



Respuesta a Desastres de Origen Natural

AES Panamá participó activamente en el III Simulacro Regional de Respuesta a Desastres, realizado en la República de Panamá del 13 al 16 de junio de 2023, bajo la organización del CEPREDENAC. Este evento contó con la colaboración de 12 países de América, Europa y Asia, siendo crucial para fortalecer las capacidades regionales de respuesta ante situaciones críticas. Juan Carlos Brito, Gerente de Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional de AES Panamá, representó a la empresa en las mesas de trabajo, aportando su experiencia y conocimiento para mejorar los protocolos y la coordinación interinstitucional en casos de emergencia.

Además, junto a José Ocampo, Ingeniero de Soporte Técnico Civil, participó en las mesas de trabajo del Plan Operativo de Respuesta ante Emergencias y Desastres, organizado por el Sistema Nacional de Protección Civil de Panamá, en concordancia con la Política Nacional de Gestión Integral del Riesgo de Desastres 2022-2030 y el Plan Estratégico Nacional de Gestión Integral del Riesgo de Desastres de Panamá 2022-2030.



Nuestra Gente



Es nuestra gente la que hace de AES un gran lugar para trabajar

Prácticas laborales

Nuestra gente es el activo más valioso que tenemos como organización, por eso hemos desarrollado un enfoque integral en la gestión de nuestro recurso humano, en el que convergen acciones enfocadas en garantizar su seguridad, bienestar y desarrollo. Para garantizar nuestros estándares laborales, realizamos procesos de debida diligencia en derechos humanos con nuestros empleados, contratistas y subcontratistas para evitar el trabajo forzoso.

En este informe se incluye en el reporte un grupo de colaboradores que forman parte de la empresa AES Panamá Generation Holdings, S.R.L. con sus oficinas ubicadas en Panamá Pacífico.

Número de colaboradores por empresa	
AES Panamá, SRL	149
AES Changuinola, SRL	30
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	52
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	22
AES Panamá Generation Holdings, SRL.	3
Total	256

Número de colaboradores por localidad	
Centra Hidroeléctrica Changuinola I	25
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	40
Eólica Penonomé y Solares	8
Oficina Corporativa Costa del Este	87
Planta Bayano	16
Central Térmica Gas Natural Atlántico	77
Oficina AES Panamá Generation Holdings, SRL.	3
Total	256

La gestión del talento humano en AES Panamá inicia desde el proceso de vinculación de nuevos colaboradores, a través de la definición, selección, evaluación y desarrollo de sus competencias para asegurar el mejor talento en cada posición.

De esta forma, la organización busca garantizar que cada colaborador sea consciente de su rol y su contribución a los objetivos corporativos, dentro de un clima laboral de altos estándares y una cultura organizacional fundamentada en valores sólidos, características que comparten todos los negocios AES alrededor del mundo.

Clasificación de nuestra fuerza laboral	
Ejecutivos	9
Técnicos	92
Supervisores	59
Asistentes Administrativas y Otros	17
Profesionales (incluye ingenieros y contadores)	86
Total	256

Representación de género gente AES	
Masculino	71%
Femenino	29%
Total	100%

Distribución Etaria Gente AES	
<25	1%
26-34	27%
35-44	36%
45-54	25%
45-54	11%
Total	100%



Personal Masculino y Femenino (según nivel de gestión)	
Personal Administrativo	
Femenino	25%
Maculino	39%
Personal Operativo	
Femenino	3%
Maculino	33%
Total	100%

Nuevas Contrataciones - Rotación de Personal	
AES Panamá, S.R.L.	9
AES Changuinola, S.R.L.	0
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	1
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	0
Total	10

Desempeño en entorno laboral

Convención Colectiva

Apoyamos la negociación colectiva y el derecho a la libertad de asociación. En tal sentido, cada cuatro años realizamos la [negociación de la convención colectiva por el Sindicato de Trabajadores de Empresas AES \(SITAES\)](#).

Además, mantenemos un reglamento interno que permite dar cumplimiento en conjunto a la convención colectiva, para dar respuesta y resolución a controversias.

Trabajadores en Convención Colectiva	
AES Panamá, S.R.L.	149
AES Changuinola, S.R.L.	30
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	52
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	22
AES Panamá Generation Holdings, S.R.L.	3
Total	256

El **100%** de nuestros empleados están cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva.

Formación y crecimiento profesional

El promedio de horas de formación anual es de 15 horas por empleados.

Beneficio de plan de jubilación

Los beneficios que ofrece la empresa aplican a todos sus colaboradores y otorga un plan de aporte de contribución a planes de jubilación privada en el que la empresa aporta hasta un 11% del salario anual.

Remuneración económica

En AES mantenemos prácticas de administración salarial y remuneración determinadas por el nivel de la posición y la estructura salarial definida para la misma, teniendo como

referencia las encuestas de las cifras de salario pagadas de mercado en negocios similares. Garantizamos jornadas de trabajo acordes al Código de trabajo y ofrecemos trabajos y salarios dignos a nuestros colaboradores.

El ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local es 1.93 para hombres y 2.00 para mujeres. La relación entre la persona mejor pagada y la media de la compensación total de todos los empleados es de 7.05

El promedio de incremento porcentual de la compensación total anual es de 0.22.

El **100%** de nuestros empleados reciben evaluaciones periódicas por su desempeño y desarrollo profesional.

Permisos de Maternidad y Paternidad	
AES Changuinola, S.R.L.	
Maternidad	0
Paternidad	2
Total	2
AES Panamá, S.R.L.	
Maternidad	1
Paternidad	5
Total	6
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	
Maternidad	0
Paternidad	2
Total	2
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	
Maternidad	0
Paternidad	0
Total	0

Programas desarrollados en el 2023

Estas iniciativas van encaminadas al Desarrollo de Capital Humano, el cual es un elemento clave de nuestra estrategia. Entre las principales actividades y programas desarrollados en el 2023 tenemos las siguientes:

Programa Espacios de Bienestar

En el 2023, seguimos trabajando con El Programa de Bienestar AES. El Programa de Bienestar engloba todo lo que AES ofrece para el bienestar, de nuestros colaboradores, incluidos los programas que brindan oportunidades para invertir en su salud física y psicológica y en sus objetivos profesionales.

Learning Paths

Nuestra plataforma de aprendizaje cuenta con learning paths, los cuales fueron elaborados para apoyar a nuestra gente a encontrar un propósito y a fortalecer su confianza, igualmente ofreciendo consejos y herramientas que sirven de apoyo en situaciones difíciles. Los desafíos de aprendizaje permiten a nuestra gente ir más allá de sus propias expectativas.

Estos programas están compuestos de cursos online desarrollados para brindar a nuestros colaboradores apoyo y orientación constante en temas de bienestar y calidad de vida, alrededor de 8 temas diferentes fueron incluidos en este programa.

Dentro de los temas que se han desarrollado tenemos: Manejo del Tiempo, Comunicación Eficaz, Equilibrio entre Trabajo y Vida, Productividad Laboral y Habilidades Organizativas.

Chequeo Nutricional

Parte del programa de bienestar incluye ofrecer evaluación nutricional a los colaboradores, la evaluación del estado nutricional de un individuo permite conocer el grado en que la alimentación cubre las necesidades del organismo. La historia clínica y psicosocial ayuda a detectar posibles deficiencias y a conocer los factores que influyen en los hábitos alimentarios. Los chequeos nutricionales están disponibles para todos nuestros colaboradores por medio de una aplicación dentro de nuestro pilar de nutrición donde podrán contar con retos e información para mejorar su alimentación.

Ayuda Psicológica

Este es un beneficio que AES ha contratado para todos sus colaboradores en alianza con Mercer Marsh Beneficios y Albenture. Los colaboradores cuentan con una línea gratuita de ayuda psicológica con un profesional independiente y de forma totalmente confidencial. Los colaboradores y sus familiares pueden acceder a citas con un especialista psicólogo que les ayudará y guiará en lo referente a: manejo de estrés, problemas de pareja, depresión, ansiedad, otros. Por ser un proceso confidencial, no tenemos resultados cuantitativos.

Microsoft Viva Insights

En 2022, implementamos Microsoft Viva Insights, una plataforma integral de experiencias para colaboradores que combina comunicación, conocimientos, aprendizaje, recursos y perspectivas para desarrollar recomendaciones personalizadas. El objetivo de esta plataforma es mejorar la productividad, la conectividad y el bienestar de nuestros colaboradores. Microsoft Viva Insights está disponible como una aplicación dentro de Microsoft Teams y ayuda a nuestros colaboradores a equilibrar su productividad y bienestar. Esta aplicación está disponible para el 100% de nuestros colaboradores.

Virgin Pulse

Virgin Pulse es un programa integral de bienestar que ayuda a nuestros colaboradores a mejorar su salud y bienestar general mediante pequeños cambios diarios en áreas como la nutrición, el movimiento y el sueño.

Los colaboradores pueden acceder a Virgin Pulse a través de una aplicación, registrándose con un nombre de usuario y contraseña. La aplicación ofrece un espacio para que los colaboradores realicen pequeños cambios diarios en su bienestar, enfocándose en las áreas que deseen mejorar. Con el compromiso diario, los colaboradores pueden crear hábitos saludables, divertirse con sus compañeros de trabajo y experimentar las recompensas de una mejor salud y bienestar a lo largo de su vida. Además, el programa incluye retos en los que los colaboradores pueden participar y ganar premios, fomentando el cuidado de su salud y bienestar.

Spring Health

Spring Health es nuestro programa de asistencia al empleado en el que invertimos en la salud, el bienestar y la seguridad de nuestra gente y sus familias en AES. Nos hemos asociado con Spring Health para ofrecer servicios personalizados de salud mental a nuestros colaboradores y sus familias. Spring Health proporciona las herramientas necesarias para que nuestros colaboradores y sus familias puedan sentirse lo mejor posible, brindándoles acceso a diferentes terapias, ejercicios de bienestar, planes de atención y mucho más, todo sin costo alguno.



Programa Global Trainee – Energy4Talent

Este año inició la segunda etapa de nuestra tercera generación de “Energy4Talent”. Como seguimiento a este importante proyecto desarrollo para jóvenes, creado con una dinámica de rotación con el fin de que estos profesionales puedan adquirir los conocimientos de las áreas del negocio.

Fueron seleccionados 5 Trainees, los cuales han iniciado sus períodos de rotaciones en las diferentes áreas del negocio, siendo estas en bloques de 6 meses, con experiencia en la gestión administrativa y operativa.

Una vez los Trainee completen el proceso de rotación en la cual son asesorados por los Vicepresidentes y líderes ejecutivos de la organización, deberán presentar un proyecto en las Oficinas Corporativas de AES Corporación y luego serán asignados al área en que darán continuidad a su desarrollo.



Sesiones de Coaching – Iniciativa Action Forum

En el 2023 dimos continuidad al Action Forum de manera virtual. Las sesiones de coaching se desarrollaron como una iniciativa con expectativas a mejorar el clima organizacional, se establecieron sesiones individuales de coaching para los líderes, que incluía la formación en habilidades, sesiones de autoconocimiento, entre otros, con la ayuda de un coach externo, tuvieron el desafío de poner en marcha el plan de acción para cada una de sus áreas, desarrollando estrategias que reforzarían comportamientos y acciones positivas que son de beneficio para el equipo y aplicando mejoras en aquellas habilidades que era importante trabajar como parte de su desarrollo.

Las sesiones de coaching se realizaron para un total de 5 líderes de las áreas de operaciones en planta. Cada líder ha tenido 8 sesiones (1 por mes). Los líderes han tenido excelentes resultados a nivel personal y profesional, cada uno tiene un plan de acción que está aplicando con sus equipos de trabajo.

Programa de Aprendizaje de Idiomas “Learnlight”

Learnlight es una plataforma digital interactiva que ofrece aprendizaje de un nuevo idioma sobre la marcha, en pequeñas dosis, para que el colaborador pueda aprender a su propio tiempo. También cuenta con el Virtual Café, un espacio con sesiones de conversación grupal y un servicio de escritura con retroalimentación personalizada, para ayudar a mejorar las habilidades y con el Learnlight Teams*, un entorno de clases grupales guiadas por un tutor.

Esta herramienta está siendo utilizada por 16 colaboradores como parte de un plan piloto con el objetivo de mejorar y desarrollar el idioma inglés.

Celebración de fechas especiales

Disfrutar el trabajo es parte de nuestra cultura, en AES la mayor fortaleza es su gente, buscamos que los momentos que los colaboradores pasan en el lugar de trabajo sea gratificante para ellos, por eso desarrollamos iniciativas enfocadas en celebrar ocasiones especiales, en donde dedicamos un espacio de tiempo durante el día de trabajo para realizar actividades como: Día del Padre, Día de la Madre, Mes del bienestar, Día del Contador, Día de la Mujer, Fiesta de Navidad, Día Cultural, Fiesta de Reyes para hijos de colaboradores, entre otras actividades.

Fomentamos la participación de todos los colaboradores en nuestras actividades de celebración, manteniendo y replicando en cada sede de nuestras operaciones para lograr al mayor porcentaje de participación.

Nuestros colaboradores se sienten plenamente identificados al participar de nuestras celebraciones demostrando un sentido de pertenencia y orgullo por formar parte de esta gran familia AES.





All Together News

En AES fomentar una cultura de diversidad e inclusión es reflejo de nuestra visión. Por ello, disfrutamos cuando nos apoyamos en nuestras diferencias, para fortalecer nuestra identidad. Una de nuestras prácticas que desarrollamos con nuestros colaboradores, es “All Together News” un espacio que hemos diseñado para compartir experiencias en donde colaboradores son invitados a contar su historia, trayectoria, logros y desafíos que los han formado como personas y profesionales, dedicados a mejorar vidas.

Para el año 2023, se desarrollaron alrededor de 3 sesiones regionales de All Together News, contando con la participación de todos los colaboradores, quienes se conectan en un espacio virtual.

A través de estas sesiones esperamos poder inspirar y motivar a nuestros colaboradores para que también edifiquen en su trayectoria el legado que desean aportar a la cultura de AES.

Durante el año 2023 AES Panamá continuó implementando la iniciativa “Experiencia del colaborador”, un programa innovador que buscó aplicar herramientas y metodologías que para facilitar el desarrollo de nuevas y diferenciadoras experiencias para nuestros colaboradores.

“Experiencia del colaborador” busca potenciar los momentos de verdad de nuestra gente antes, durante y después de la vinculación profesional con AES.

Los objetivos del programa incluyeron:

- Contextualizar a partir de la visión de la Empresa: Entender desde el punto de vista de los colaboradores y la empresa, cuál es el sentido y orientación que se le da a la experiencia del colaborador.
- Comprender y profundizar en la visión del Colaborador: Analizar desde la óptica del propio colaborador, cuáles son sus necesidades, expectativas y elementos que le motivan a permanecer en la empresa.
- Desarrollar Acciones de Transformación: En base a los hallazgos del diagnóstico, identificar cuáles son los principales retos que AES debe atender y generar un calendario de acciones para impactar en los resultados de negocio de la empresa

“Experiencia del colaborador” permitió describir a los diferentes grupos de colaboradores en función de sus necesidades emocionales, características y personalidad. Dio a AES una mirada clara sobre acciones para reforzar nuestra cultura organizacional en aspectos tan importantes como Equilibrio entre la vida personal y laboral, Beneficios Desarrollo profesional y comunicación.

Informe de proyecto

- Análisis Interno
- Investigación Cualitativa de la Experiencia del Colaborador
- Hallazgos y Roadmap de Acciones
- ARQUETIPOS Working Personas
- Mapa del Viaje del Colaborador

Se espera que la implementación de las recomendaciones del informe impacte los procesos de ciclo de vida del empleado, mejorando la percepción del colaborador especialmente en las variables: balance de vida, desarrollo y comunicación. La encuesta de clima laboral permitirá monitorear el impacto de las iniciativas.

STAR

AES Panamá continúa promoviendo activamente su programa de reconocimiento STAR, una estrategia que busca reforzar nuestros valores corporativos, premiar el esfuerzo, la dedicación y los aportes extraordinarios a los resultados de la compañía. Hace parte de nuestro compromiso de construir juntos un mejor lugar para trabajar.

STAR busca desarrollar una cultura de reconocimiento en AES Panamá, dar herramientas a los líderes para reforzar comportamientos que son ejemplo y afianzar su papel en el Desarrollo de nuestra gente.

El programa cuenta con cinco iniciativas de reconocimiento, Excelencia, Trabajo en Equipo, Agilidad, Desarrollo de Personas y Gestión del clima laboral. Mediante estas iniciativas se garantiza que cada colaborador tenga la oportunidad de reconocer y ser reconocido.

Durante el 2023 se realizaron 20 reconocimientos en diferentes categorías, estos eventos se hacen de manera pública y son compartidos a través de los canales de comunicación de la compañía. Compartir nos ayuda a que el reconocimiento haga parte de nuestra cultura organizacional

Las mediciones de la encuesta anual de Clima deberán reflejar un impacto positivo en la percepción de reconocimiento por parte de todos los colaboradores.



Propuesta de Valor

En AES valoramos la camaradería y los beneficios que genera la interacción presencial de nuestros equipos de trabajo, al mismo tiempo que buscamos ser una organización flexible que permita a líderes y colaboradores organizar el cumplimiento de sus prioridades y objetivos.

La Propuesta de Valor es una oferta de beneficios que se brinda a nuestros colaboradores de acuerdo a la naturaleza de sus funciones y que busca desarrollar una cultura de balance vida trabajo. Dentro de los beneficios que incluye la propuesta son:

- Un día libre por cumpleaños al año.
- Tres días al año para compartir con la familia.
- Un mañana o tarde libre al mes, para trámites o temas personales (4 horas).

Para Personal de Operaciones y Mantenimiento:

- 5 días libres en el año

Encuesta de Clima Great Place to Work

Como parte de los esfuerzos para detectar las fortalezas y las oportunidades de mejora en el ambiente de trabajo se realiza la encuesta Great Place to Work® Caribe & Centroamérica, esta encuesta es realizada a todos los colaboradores, con la que buscamos generar recomendaciones de mejora del ambiente de trabajo en beneficio de toda la organización. Esta encuesta fue realizada en el mes de octubre 2022 y se invitó a todos los colaboradores a participar de esta.

Iniciativas de Igualdad de Género

Las actividades conmemorativas del mes de la mujer tienen un objetivo fundamental: visibilizar y promover la igualdad de género, reconocer las luchas históricas y actuales de las mujeres, y fomentar un entorno más equitativo y justo. Estas iniciativas no solo celebran los logros de las mujeres a lo largo de la historia, sino que también abordan los desafíos persistentes y destacan la importancia de seguir trabajando hacia la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la sociedad.

In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office



Exposición “Mujeres (in)Visibles: Hora de Contar Nuestra Historia”

La inauguración de esta exhibición en el Museo de la Libertad y los Derechos Humanos marcó el inicio de las actividades del mes de la mujer. Organizada en colaboración con el Ministerio de Desarrollo Social, la Iniciativa de Paridad de Género y el museo, la muestra ofreció un recorrido educativo sobre el rol de las mujeres en la historia social y política. Este evento resaltó la importancia de reconocer y reivindicar la contribución de las mujeres a lo largo del tiempo y fomentó la reflexión sobre la necesidad de cerrar las brechas de género existentes.

Conferencia de Claudia Palacios

El 15 de marzo, la periodista Claudia Palacios presentó la conferencia “HemBRujaS: Muchas Voces de una Lucha en la que nos Faltan Hombres”. La charla reunió los testimonios de 83 mujeres de diversas áreas, abordando sus experiencias y luchas. Este evento subrayó la importancia de escuchar y amplificar las voces de las mujeres para lograr una revolución social que asegure igualdad y justicia.

Conversatorio con Representantes de AES

En la misma fecha, se realizó un conversatorio moderado por Mayka McCalla, que reunió a mujeres de México, El Salvador y Panamá. La discusión sobre las experiencias y desafíos enfrentados por estas mujeres contribuyó a la promoción de una sociedad más igualitaria y libre de discriminación, destacando la importancia del intercambio de perspectivas y el apoyo mutuo.

Participación en el Foro “Mujeres en los Negocios”

Durante el foro organizado por la USMA, AES Panamá presentó el tema “El Negocio del Gas Natural en Panamá”. Este evento, que reunió a la comunidad universitaria, permitió explorar el rol de la mujer en el ámbito empresarial, promoviendo el fortalecimiento de su presencia y liderazgo en el sector de los negocios.

Estas actividades reflejan un compromiso con la equidad de género, buscando no solo conmemorar, sino también actuar para construir un futuro en el que las mujeres tengan las mismas oportunidades y reconocimiento que sus contrapartes masculinas.



Salud y seguridad ocupacional

Modelo de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001

Las empresas de AES en Panamá mantienen el modelo de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en ISO 45001. Todas nuestras centrales hidroeléctricas y oficinas administrativas cuentan con la certificación ISO 45001:2018 y esta certificación se mantiene desde el 2007 originalmente como OHSAS 18001.

La ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo es una norma internacional que le permite a la empresa proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables, prevenir lesiones y deterioro de la salud, relacionados con el trabajo y mejorar continuamente su desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El objetivo y los resultados previstos del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo son prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo en el área laboral y proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables; en consecuencia, es de importancia crítica para la organización eliminar los peligros y minimizar los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo tomando medidas de prevención y protección eficaces.

En AES Panamá, así como en todos nuestros negocios, hacemos un trabajo en conjunto donde incluimos las normas de seguridad dentro y fuera de la planta. Realizamos constantes inducciones al personal de AES Panamá, a los contratistas y a los subcontratistas sobre los riesgos a los cuales pueden estar expuestos y los controles que se deben seguir.

Siempre que hacemos trabajos, lo hacemos de la manera más segura sin impactar el medio ambiente y las comunidades. Mantenemos distintos procedimientos generales; planes de emergencia, identificación de peligros y riesgos ambientales, manejo de productos químicos, hidrocarburos, y gestión al personal de AES y contratistas.

Los resultados de las iniciativas de Salud y Seguridad Ocupacional se miden a través del seguimiento de los siguientes cuatro indicadores:

Fatalidades e incidentes con lesiones incapacitantes

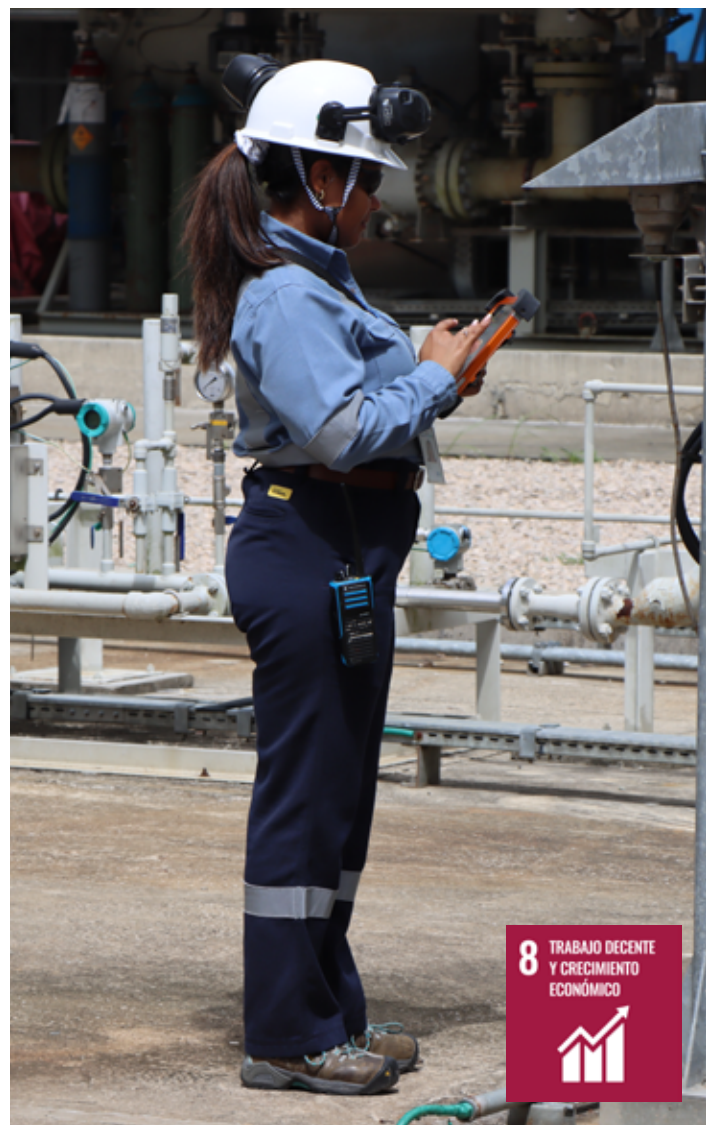
En el 2023 reportamos cero fatalidades en todas nuestras operaciones de AES en Panamá, tanto de personal AES como contratistas, agradeciendo a cada uno de nuestros compañeros por mantener presente nuestra cultura de la Seguridad es lo Primero.

Caminatas de seguridad

Las caminatas de seguridad son el proceso mediante el cual los líderes observan sistemáticamente las actividades en el lugar de trabajo, los comportamientos de los trabajadores y las condiciones de trabajo con la intención expresa de

proporcionar comentarios positivos cuando los trabajadores exhiben prácticas y comportamientos de trabajos seguros, y corregir los riesgos en el lugar de trabajo. Este proceso siempre incluirá conversación e interacción entre el líder y los trabajadores que realizan la actividad en el lugar de trabajo para reforzar la adhesión a prácticas laborales seguras y especificaciones de comportamiento de nuestros diversos programas del sistema de gestión integrado de seguridad, salud y ambiente. Las caminatas de seguridad siempre están documentadas y se distinguen de las inspecciones de seguridad por el requisito de que la persona que realiza una caminata de seguridad interactuará con las personas que realizan el trabajo después de observarlas con la intención expresa de proporcionar comentarios que afirmen buenas prácticas y comportamientos de trabajo seguro y corregir esas prácticas y comportamientos que no son aceptables.

2,217 Caminatas de Seguridad





Reuniones mensuales de seguridad

Cada negocio de AES debe realizar, al menos una reunión mensual de seguridad, salud y ambiente para comunicar información relacionada con la seguridad y el ambiente, específicamente, estadística mensual, incidentes significativos, lecciones aprendidas y temas relevantes para el negocio, esto debe hacerse para toda la gente AES y contratistas que trabajan en el negocio. Se requiere que estas reuniones mensuales incluyan, un requisito de participación mínimo del 95%.

99% participación en las reuniones mensuales de seguridad, salud y ambiente.



SIP sin lesiones

Los SIP sin lesiones son situaciones de alto riesgo que podrían provocar muertes y / o lesiones graves si no se cumplen, no existen o no son efectivos los controles de gestión. Incluyen cuasi incidentes y condiciones de riesgo en el lugar de trabajo, asociados con actividades de alto riesgo y tienen el potencial de muertes y / o lesiones graves.

El poder identificarlos, reportarlos e investigarlos, nos permitirá reconocer sus causas, raíces, establecer medidas de control efectivas y así evitar su recurrencia. La tasa de SIP sin lesiones se calcula identificando la cantidad de incidentes con elevado potencial de pérdidas en las personas por unidad de tiempo de exposición del personal a tareas de alto riesgo.

1.454 tasa de SIP sin lesiones



Fundación AES Panamá



Nuestro viaje hacia la **sostenibilidad**



La Fundación AES Panamá es la entidad encargada de todos los temas relacionados a la sostenibilidad y responsabilidad social corporativa del grupo de empresas AES en Panamá. La fundación surge como entidad centralizadora y brazo ejecutor de las empresas de AES en el país, para realizar proyectos sostenibles y de desarrollo para las comunidades donde operamos, logrando fortalecer nuestra presencia y desarrollando programas de mayor impacto, así como sostenibles en el tiempo.

Misión

Mejorar vidas a través de proyectos sostenibles que impulsen el desarrollo económico y social de las comunidades donde operan las empresas del grupo AES en Panamá.

Visión

Ser la organización líder de responsabilidad social corporativa sostenible de las empresas del sector energético en Panamá, elevando la calidad de vida de las comunidades que servimos.



Ejes de Acción	Líneas Estratégicas	Objetivos de Desarrollo Sostenible
Acceso a Energía y Servicios Básicos Seguros, Eficientes y Accesibles	1. Desarrollar proyectos de infraestructura de uso comunitario, a través de la rehabilitación y creación de espacios públicos	<p>ODS 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos</p> 
Crecimiento Económico Inclusivo (Educación y Emprendimiento)	<p>1. Promover y patrocinar actividades científicas, artísticas, culturales, deportivas, ecológicas, ambientales y sociales orientadas a la divulgación y educación de las comunidades de influencia.</p> <p>2. Incentivar y promover la investigación científica escolar y la innovación en el área social, económica y tecnológica.</p>	<p>ODS4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.</p> 
	<p>3. Apoyar al desarrollo local y las actividades de microemprendimiento económico de interés mutuo.</p> <p>4. Potenciar la empleabilidad de las personas en las comunidades de influencia.</p>	<p>ODS8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.</p> 
Conservación del Ambiente	<p>1. Promover la protección de la biodiversidad y la vida sostenible.</p> <p>2. Realizar actividades educativas y capacitaciones que promuevan la concienciación ambiental.</p>	<p>ODS15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad</p> 
Bienestar, Salud y Seguridad de las comunidades.	<p>1. Realizar proyectos y actividades de voluntariado, que tengan por objeto el mejoramiento de la calidad de vida y las condiciones de las personas en áreas de influencia.</p> <p>2. Crear mecanismos de integración, colaboración y participación ciudadana a través de una comunicación fluida, transparente, dinámica y flexible.</p> <p>3. A través de las alianzas público-privadas, promover la educación, la seguridad industrial y los valores ciudadanos entre las personas de las comunidades de influencia.</p>	<p>ODS17: Objetivo 17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.</p> 

Iniciativas de la Fundación AES Panamá

Eje 1: Acceso a la energía y servicios básicos seguros

A finales del mes de marzo desde nuestra Fundación AES Panamá, se entregaron diferentes donativos de equipamiento para el funcionamiento de la cocina en el Centro Educativo Básico Higueronal Arriba. Por otra parte, la comunidad se muestra agradecida por el proyecto de AES Panamá #ElectrificaciónRural, beneficiando a más de 290 habitantes en la comunidad de La Zumbona, Tortí.



Eje 2: Crecimiento económico inclusivo y educación

Preparándome con energía

Desde nuestra Fundación AES Panamá el pasado 9 de marzo, se desarrolla el lanzamiento de la segunda edición de "Preparandome con Energía", en alianza con la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) en su Centro Regional de Colón y llevándose a cabo a través de una subvención del departamento de estado de los Estados Unidos.

"Preparándome con Energía", en su segunda edición, tuvo como propósito brindar herramientas técnicas en mecánica y electricidad, talleres psicosociales y en el manejo del idioma inglés; para así empoderar a estos jóvenes colonenses en sus búsquedas profesionales.

Colaboradores de AES Panamá se ofrecieron voluntariamente para impartir presentaciones sobre temas como Sostenibilidad, Mercado Eléctrico, Gestión Ambiental, Valores AES y Seguridad Ocupacional, además de proporcionar información sobre la Fundación AES en Panamá.



Reto Colón Emprende

La Fundación AES Panamá, en colaboración con la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), ha puesto en marcha el programa "Reto Colón Emprende". Esta iniciativa busca fortalecer las capacidades empresariales de 30 mujeres en la provincia de Colón, brindándoles herramientas y conocimientos en áreas como mercadeo, finanzas y servicio al cliente. A través de talleres y capacitaciones, se busca impulsar el emprendimiento local y contribuir al desarrollo económico de la región.

Con este programa, se graduó a 30 emprendedoras, que ahora cuentan con las herramientas necesarias para hacer crecer sus negocios. El "Reto Colón Emprende" es un ejemplo del compromiso de la Fundación AES Panamá y la UTP por promover el empoderamiento de las mujeres y el desarrollo sostenible en la comunidad de Colón.



Soy Mujer Electricista

La Fundación AES Panamá, en colaboración con el Instituto Técnico Don Bosco y COSPAE, ha lanzado con éxito el programa “Soy Mujer Electricista”. Esta iniciativa pionera busca empoderar a mujeres jóvenes, proporcionándoles las habilidades técnicas necesarias para ingresar al sector eléctrico. A través de capacitaciones prácticas, las participantes adquieren conocimientos en instalaciones eléctricas residenciales e industriales, lo que les permite acceder a nuevas oportunidades laborales y emprendimientos.

Veintitrés mujeres panameñas han completado con éxito la capacitación, demostrando su compromiso y talento. Esta iniciativa, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, busca fomentar la igualdad de género y brindar oportunidades laborales en el sector eléctrico a más mujeres.

El programa “Soy Mujer Electricista” ha superado las expectativas iniciales, inspirando a muchas jóvenes a considerar una carrera en la industria eléctrica. Como lo expresó Nicole Navarro, una de las participantes, este programa ha sido una transformación tanto personal como profesional. Tras esta primera fase, las participantes continuarán recibiendo apoyo en el 2024 para realizar prácticas profesionales y obtener su licencia como electricistas instaladoras.



Colegio Abel Bravo Celebran Éxito en Proyecto Educativo “PTS Explorer”

AES Panamá y el Colegio Abel Bravo celebran el éxito de su colaboración en un proyecto educativo “PTS Explorer”, el cual benefició a cien estudiantes de 12° grado, enfocado en fortalecer habilidades socioemocionales y brindar certificación en PTS Explorer. Se impartieron clases sincrónicas que brindaron la oportunidad de discutir y profundizar temas en tiempo real, fomentando la interacción y el debate enriquecedor entre los estudiantes y el instructor.

También un curso de habilidades socioemocionales que empodera a los jóvenes al brindarles herramientas para comprender, regular y expresar sus emociones de manera saludable impactando no solo en el bienestar personal, sino que también influyen positivamente en el rendimiento académico y bienestar integral.



Nutrición Escolar y Líder en Mi - Changuinola

La Fundación AES Panamá, en su trabajo para fortalecer la nutrición escolar y el rendimiento académico han entregado un total de 4,559 tilapias, equivalentes a 8,962.09 libras de pescado, en cinco centros educativos de la región de Changuinola.

Con esta iniciativa se busca abordar la importancia de la alimentación saludable y como la misma tiene un impacto positivo en el bienestar y el desarrollo de los estudiantes. Las tilapias entregadas aportan una fuente de fósforo y potasio, nutrientes esenciales para el crecimiento y el desarrollo de los jóvenes.

Adicionalmente, la Escuela Nancé de Riscó, beneficiaria del programa, continúa con la implementación programa educacional “Líder en Mi”, basado en los 7 hábitos de Franklin Covey. Este programa se enfoca no solo en mejorar su nutrición sino también en el desarrollo de habilidades socioemocionales.



Líder en Mi®

Fortaleciendo Capacidades para el Negocio de Reciclaje en Colón

La Fundación AES en Panamá, en colaboración con la empresa Recimetal y la Fundación Calicanto, completó 8 semanas de talleres diseñados para el empoderamiento de los residentes de las comunidades de influencia que se dedican a la recolección de materiales reciclables.

Dentro de estos talleres se abordaron temas para el éxito del reciclaje, incluyendo salud y seguridad ocupacional, gestión de compras, operaciones y rentabilidad del negocio, además de talleres de habilidades blandas. Esta iniciativa busca que los participantes fortalezcan las capacidades técnicas y brindar herramientas necesarias para prosperar en la actividad económica y desarrollarse en un ambiente de trabajo seguro y saludable.



Inclusión Productiva MIDES – AES

En el marco del Convenio MIDES-AES, se financiaron y monitorearon 25 emprendimientos con el objetivo de impulsar el desarrollo económico local en las comunidades de Nance de Riscó, Valle de Riscó y Cochigró. Esta iniciativa se llevó a cabo mediante la formación de alianzas estratégicas para la inversión social. El proyecto tuvo un impacto positivo en las comunidades mencionadas, gracias al trabajo conjunto entre el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y AES. La ubicación del proyecto fue Changuinola, Panamá.



Eje 3: Conservación ambiental

Taller de Botellas de Amor

La Fundación AES Panamá de la mano con Fundación Botellas de Amor, desarrollaron un taller en el cual los colaboradores de AES Panamá aprendieron sobre sostenibilidad y la manera correcta de reciclar, además de conocer la función de la Fundación Botellas de Amor donde se trabajan programas educativos y campañas de concientización a comunidades para que entiendan la importancia de un estilo de vida sostenible y el reciclaje responsable. Otra de sus actividades es recolectar botellas de plástico que rellenan con otros plásticos reciclados para usarse como ladrillos y así construir casas, puentes, parques, entre otros, dando recursos del desarrollo sostenible.



Eje4: Bienestar, salud y seguridad de las comunidades.

Día del Niño con el Preescolar de la Escuela El Buen Pastor

La Fundación AES en Panamá celebró el Día del Niño junto al Preescolar de la Escuela El Buen Pastor Renacer de Colón en una emocionante jornada.

Los niños disfrutaron de una mañana llena de diversión y aprendizaje con Lucía Spark, la adorable mascota de la fundación. Participaron en dinámicas y juegos en equipo, fomentando la colaboración y la camaradería entre ellos. Además, cada niño recibió un ejemplar del libro “Energía Mágica”, para continuar explorando el mundo de la energía.



Inauguración del CAIPI La Verbena

La Fundación AES Panamá inaugura el Centro de Atención de la Primera Infancia (CAIPI) en La Verbena, Colón, gracias al trabajo de voluntarios y al apoyo de la comunidad para su reparación y embellecimiento. Esta labor refleja los valores de la Fundación, contribuyendo al bienestar de los más pequeños y fortaleciendo el tejido social de La Verbena.



Inauguración de cancha de baloncesto

La Fundación AES Panamá se complace en anunciar la inauguración de la cancha de baloncesto en la comunidad de Martin Luther King, en Cativá, Colón. Durante el fin de semana, con la colaboración de nuestros voluntarios y el aporte valioso de la comunidad, se logró la restauración y embellecimiento de la cancha. Esta actividad de revitalización refleja los valores fundamentales de la Fundación AES Panamá, al fomentar el deporte, la inclusión y la solidaridad comunitaria. La cancha de baloncesto se convierte en un espacio de encuentro y desarrollo para la comunidad de Martin Luther King.



Alianzas

Alianza con el Biomuseo

A finales de mayo, la Fundación AES Panamá y el BioMuseo celebraron una alianza estratégica mediante la firma de un convenio. Este acuerdo, enmarcado en un ambiente festivo con un picnic familiar para los colaboradores de AES, busca promover la educación y conservación de la biodiversidad y el patrimonio cultural de Panamá. A través de este convenio, ambas instituciones se comprometen a trabajar en conjunto para fomentar la conciencia ambiental y fortalecer el compromiso de AES Panamá con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.



Fundación AES apadrinando atleta en Olimpiadas Especiales

La Fundación AES Panamá apoyó a la gimnasta panameña Ámbar Duarte en su participación en los Juegos Mundiales de Verano de Olimpiadas Especiales en Berlín. Con este patrocinio, la Fundación reafirma su compromiso con el deporte inclusivo y el talento local. Ámbar, a sus 24 años, tendrá la oportunidad de representar a Panamá en este importante evento internacional y de seguir creciendo en su carrera deportiva.



Participación en las Olimpiadas Mundiales de Robótica

Panamá albergó las Olimpiadas Mundiales de Robótica con más de 3 mil visitantes de 80 países. AES Panamá auspició el evento, presentando los programas de la Fundación AES Panamá en un espacio de Networking. Parte de la contribución beneficia a 20 niñas del programa "STEAM Girls 360" de Fundesteam, diseñado para inspirar y empoderar a niñas y jóvenes en áreas STEAM a lo largo de tres meses.



Jornada de donación de sangre

La Fundación AES Panamá a través de su programa de voluntariado, realizaron la jornada de donación de sangre en las oficinas administrativas, recolectando 13 pintas de sangre las cuales podrán beneficiar a más 30 personas. La actividad fue coordinada con Fundación Dona Vida, organización sin fines de lucro que promueve la donación voluntaria de sangre y plaquetas para las instituciones de salud de Panamá.



Voluntariado Corporativo

Banco de Alimentos de Panamá

En agosto, 20 voluntarios de la Fundación AES en Panamá dedicaron su tiempo en el Banco de Alimentos. Juntos, participaron en la clasificación y empaquetado de alimentos no perecederos, logrando preparar alrededor de 4 mil kilos de comida. Estos alimentos serán distribuidos a familias necesitadas en el país.



Limpieza de Playas

En septiembre, se participó en la Jornada Nacional de Limpieza de Playa liderada por la Fundación Ancón, para conmemorar el mes de los océanos. En la cual 36 de nuestros voluntarios AES recogieron 40 bolsas de basura, constituyendo 2600 objetos recogidos (en su mayoría, plástico).



Jornada de Reforestación

La Fundación AES Panamá, en colaboración con Wetlands International y la participación de 70 voluntarios, llevó a cabo una exitosa jornada de reforestación de manglares en Isla Galeta, Colón. Esta iniciativa, alineada con el concepto de “Soluciones basadas en Naturaleza”, busca restaurar los ecosistemas costeros y mitigar los efectos del cambio climático. La plantación de 320 propágulos de mangle no solo contribuye a la conservación ambiental, sino que también refleja el compromiso de AES Panamá con sus clientes y con la educación ambiental. A través de este proyecto, la empresa busca sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de los manglares y fomentar la participación ciudadana en la protección del medio ambiente.



¡Gracias por leer
nuestro informe de
sostenibilidad 2023!



La transparencia es base importante en nuestros negocios, es por eso que nos esforzamos por cada año en reportar nuestra gestión. Para más información visita nuestro sitio web: www.aespanama.com
Ciudad de Panamá, Business Park II, Torre V, piso 11, Ave. La Rotonda, Costa del Este. Apartado Postal 0816-01990

AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en su sitio web: www.aespanama.com o ingresando al sitio web del Pacto Global: www.unglobalcompact.org

